

DR-HO'S

neck pain *pro*



User manual | P. 2



Manuel d'instructions | P. 14



Gebruikershandleiding | P. 8



Bedienungsanleitung | P. 20



Thank you

Thank you and congratulations on the purchase of your new DR-HO'S Neck Pain Pro! You have made a smart and important decision with regard to self-treatment and care. Many people have been pleasantly surprised with the degree of improvement they have experienced with this state-of-the-art device, and you too will discover how it helps to improve your quality of life and reduce tension.

DR-HO'S Neck Pain Pro is an elaborate but simple-to-use device. From chronic to acute muscle tension and aches, this unique device provides quick and effective relief from many of your conditions.

Our aim is to develop unique and effective products that help people improve their quality of life. I would like to take this opportunity to express our sincere thanks to you, our customer, for your support.

DR-HO'S Neck Pain Pro is a medical device class IIA so please read all guidelines carefully and keep it for future reference.

If you have any questions or require assistance with your DR-HO'S Neck Pain Pro, please contact us via info@drhonow.eu or  .

Yours in health & happiness,



Dr Michael Ho
Pain & Headache Specialist



TABLE OF CONTENTS

Safety precautions.....	3	Cleaning & maintenance	11
Information on intended use	8	Problem-solving.....	12
Specifications	8	Disposal.....	14
Treatment programs.....	9	Symbols.....	14
Batteries.....	10	Electromagnetic compatibility.....	15
Electrode pad guidelines	11	Warranty & customer service	16

SAFETY PRECAUTIONS

Warnings

The long-term effects of electrical stimulation are unknown.

PLEASE CONSULT YOUR DOCTOR BEFORE USING THIS DEVICE. THE DEVICE MAY BE DANGEROUS IF USED BY CERTAIN SUSCEPTIBLE INDIVIDUALS.

DO NOT USE THIS DEVICE

- If you have a cardiac pacemaker, implanted defibrillator, or other implanted metallic or electronic device. Using the device could then cause electric shock, burns, electrical interference, or death.
- Near magnetic resonance imaging (MRI) equipment. The device is MR Unsafe.
- Together with medical electronic devices such as an artificial heart or lung or respirator.

- In the presence of electronic monitoring equipment (e.g., cardiac monitors, ECG alarms), because it may cause them to malfunction.
- On open wounds, rashes, swollen, red, infected or inflamed areas or skin eruptions (e.g., phlebitis, thrombophlebitis, varicose veins) or on top of or close to cancerous lesions.
- Over insensitive areas of skin.
- On the opposite sides of your head, because the effects of brain stimulation are unknown.
- By applying the pads to your head, face, the front and sides of your neck, your throat, or on both sides of your thorax at the same time.



SAFETY PRECAUTIONS

- To stimulate the carotid sinus nerves, particularly in patients with a known sensitivity to the carotid sinus reflex.
- To stimulate your front neck or mouth, because this could cause severe muscle spasms resulting in closure of your airway, difficulty in breathing, or adverse effects on heart rhythm or blood pressure.
- Across your chest because the effect of electrical current on the heart may cause cardiac arrhythmias.

DO NOT USE ON THESE INDIVIDUALS

- Children or infants, because the device has not been evaluated for pediatric use.
- People who have lost their mental capacity.
- Pregnant women.

DO NOT USE THIS DEVICE DURING THESE ACTIVITIES

- When in the bath or shower.
- While sleeping.
- While driving, operating machinery, or any activity which might cause involuntary muscle contractions that may put the user at undue risk of injury.

WARNINGS AND PRECAUTIONS REGARDING THE PADS

- Apply pads to normal, healthy, dry, clean skin only. Do not apply pads to wounds or damaged skin because that may disrupt the healing process.
- If you experience any skin irritation or redness after using this device, do not continue to stimulate in that area of the skin until it returns to normal.
- Both of the pads in a set must be placed on the body at the same time in order to work. Make sure the pads are not touching each other because otherwise no impulses will be felt.

PRECAUTIONS

- If you feel discomfort or abnormal symptoms during treatment, stop using the device and consult a doctor before resuming treatment.
- If you wish to move the electrodes to another location of your body during a treatment cycle, turn the device off first, then move the electrodes and resume treatment.
- If you have any problems setting up, maintaining or using this device, contact customer



SAFETY PRECAUTIONS

- service and report anything unusual. Do not try to repair the device yourself.
- Keep the device out of the reach of infants, children or pets. Any inhalation or swallowing of small parts is dangerous and can be potentially fatal.
- Only use accessories that have been specified or authorized by the manufacturer. The use of unauthorized accessories may cause damage to the device or danger to the user.
- Long cables have the potential to strangle. Be careful when using cables around the neck and shoulder areas.
- Do not bend or fold the pads, as this may cause the pads to malfunction.
- Always store the pads on the transparent protective film when not in use.
- Do not apply any solvent or any other liquids (except water) to the pads or to your skin because these will cause the pads not to stick and to malfunction. The pads are pre-gelled and will adhere to your skin when moist.
- Do not use the device in areas of high humidity, such as the bathroom or in the shower, as this may damage it.
- Do not attach the electrode to the same area of the skin for longer than 40 minutes each time, as this may cause skin irritation.
- During treatment ensure that metallic items with conductive capabilities, such as necklaces, belts and rings, are kept away from the electrodes.
- Make sure the wires are properly plugged into the device and connected and that the pads are stuck tightly onto the skin area you wish to treat to ensure effective therapy.
- If using rechargeable 1.5 V batteries, make sure you use a CE approved battery charger. Never connect the device directly to a battery charger or to other powered equipment.
- The simultaneous connection of a patient to high frequency surgical equipment may result in burns where Pain Therapy Device electrodes have been attached and possibly damage the Pain Therapy Device.



SAFETY PRECAUTIONS

- There should be no contact between pads.
- Do not leave pads attached to the skin after treatment.
- Do not use the device in the presence of a flammable anesthetic gas mixture, compressed oxygen or nitrous oxide.
- If the device is not functioning properly, or if you feel discomfort during use, you should stop using it.
- Only use the device for its intended purpose.
- Do not use the device while wearing other electronic devices, as this may damage it.
- Do not use the device near a mobile phone, as this may cause it to malfunction.
- Do not bend or pull the end of the cord.
- Replace the cord when broken or damaged.
- Do not throw the batteries into a fire because they may explode.
- Dispose of the device, batteries and components in accordance with applicable legal regulations. Unlawful disposal may cause environmental pollution.
- Do not use the stimulator during pregnancy because it is not yet known whether it is safe to do so.
- If you have suspected or diagnosed heart disease, seek advice from your doctor.
- If you have suspected or diagnosed epilepsy, seek advice from your doctor.
- Do not use the device:
 - a. If hemorrhage is likely.
 - b. Following recent surgical procedures if stimulation may disrupt the healing process.
 - c. Near your eyes, to your head or face.
- Electrode placement and stimulation settings should be based on the instructions of the prescribing practitioner.
- You should only use the leads and electrodes recommended for use by the manufacturer.

ADVERSE REACTIONS

You may experience:

- Skin irritation or hypersensitivity due to the electrical stimulation or electrical conductive gel.



SAFETY PRECAUTIONS

- Skin irritation and burns underneath the electrodes when applied to the skin.
- 1. You should stop using the device and consult your doctor if you experience any adverse reactions.
- 2. Do not treat one area for extended periods of time (more 40 minutes a session, up to 3 times/day) because your shoulder muscles may become exhausted and sore.
- Infants and children.
- People who have lost their mental capacity.

HOWEVER, IF YOU FEEL YOU WOULD BENEFIT FROM USING DR-HO'S NECK PAIN PRO AND WOULD LIKE TO GIVE IT A TRY, PLEASE CONSULT YOUR DOCTOR.

CONTRAINDICATIONS

The following people should not use the device:

- Patients who have a cardiac pacemaker, implanted defibrillator, or other implanted metallic or electronic (auxiliary) devices. Using the device could then cause electric shock, burns, electrical interference, or death.
- People with abnormally high blood pressure.
- Patients with undiagnosed pain syndromes.
- People with a tendency for internal bleeding.
- People with epilepsy.
- Pregnant women.



INFORMATION ON INTENDED USE

DR-HO'S Neck Pain Pro is a new generation multifunctional device based on physics, modern microelectronics and clinical practices. It stimulates healthy muscles and relieves tension, thereby improving and facilitating muscle performance and temporarily relieving pain. It uses electrical current to stimulate nerves and relieve chronic, intractable pain and pain associated with arthritis relating to tension at the back.

IMPORTANT!

Brief information on intended use: This Pain Therapy Device (Model: P.T.S-IIB) is intended to relieve pain associated with sore or aching muscles in your lower back, shoulders, arms and

back of the neck due to strain from exercise or ADLs (activities of daily living), principally regular household and work activities.

Note: this product is certified as medical device in the European Union under the Medical Device Directive 93/42/EEC by SGS CE1639, exclusively for the indication(s) of relief of pain associated with sore or aching muscles. Other non-medical uses escribed to this device are not within the scope of CE certification, and users should be aware product performance and/or safety has not been evaluated by SGS for those purposes.

SPECIFICATIONS

Power source	DC 3.0V, 2 AAA batteries
Method of line current isolation	Type BF applied part
Number of output channels	1
Number of output programs	3
Output intensity level	5 steps
Timer range	10, 20, 40 min
Weight	Pain Therapy Device: 74g, Neck Pain Pro: 470g, Small body pads: 10g, Foot relieve pads: 100g, FlexTone pads: 37g
Dimensions	Pain Therapy Device: 12 x 7 x 2 cm, Neck Pain Pro: 48 x 27 x 10 cm, Small body pads: 46 x 46 mm, Foot relieve pads: 260 x 110 mm, FlexTone pads: 80 x 120 mm



SPECIFICATIONS

Operating environment	Temperature 5~40°C, Humidity ≤80%RH, Atmospheric pressure 86~106kPa
Storage environment	Temperature: Pain Therapy Device -20 ~ 55°C, Electrode 5~40°C, Humidity ≤95% RH, Atmospheric pressure 50~106 kPa
Shelf-life	Electrode pads: 1 year, Foot relieve pads: 3 years, Pain Therapy Device and Neck Pain Pro: 3 - 10 years (depending on how well it is maintained)

TREATMENT PROGRAMS

Therapies:	A	B	C
	To temporarily increase local blood circulation and relaxation.	Symptomatic relief and management of chronic, intractable pain and of pain associated with arthritis. Stimulation of healthy muscles to improve and facilitate muscle performance.	
How long does the therapy last?	This depends on the timer setting chosen. The therapy ends automatically.		
How do I personalize the therapy?	You select program and intensity yourself.		
How long should I use the device and how often?	Each session should last 30 to 40 minutes. No more than 3 sessions per day.		
When should I stop using it?	When the pain has subsided or stopped, if treatment is uncomfortable, in the event of an adverse reaction, and if the condition worsens.		

Note: many people experience immediate relief while others require regular use to feel the benefits. The results vary and will depend on your underlying conditions and how often

you use the device. If your pain does not subside, you can try increasing the intensity or you can change the program.

BATTERIES

Insert 2 AAA batteries before use:

1. Remove the battery cover on the back.
2. Insert batteries correctly so that the markings correspond.
3. Refit the battery cover.

Important Notes

Low battery power will cause the device to lose its effectiveness. Please change to new batteries whenever stimulation weakens. Alkaline batteries are recommended as a stable power source.

If the indicator lights fade, or if the stimulation feels weak on your skin, this may be an indication of low battery power.

WARNING!

Replace only with the same or equivalent type of batteries, as recommended by the manufacturer:
2 x AAA (1.5 V) alkaline batteries.



Do not dispose of the batteries with normal household waste, but hand them in at an official collection point in accordance with local regulations governing the disposal of such materials.

Remove the batteries to prevent them from running down whenever you are planning to store the device for more than 3 months.

If the device is used once a day for about 30 minutes per treatment, one pair of AAA Alkaline batteries should last 3 to 6 months.

We recommend the use of Alkaline batteries because they provide a steady power level until it runs out. Non-Alkaline and rechargeable batteries have a tendency to decrease in power level over time, and you might mistakenly think the device is not working right because the treatment is not as strong.

Please refer to the Quick Guide for pad placement and user instructions.



ELECTRODE PAD GUIDELINES

- Only use the original electrode pads, gel and wires supplied by the manufacturer because other electrode pads and wires may not be electrically compatible with your device.
- The pads should only be used on one person to avoid skin reactions or cross-contamination.
- Always turn the device off before removing or repositioning the electrodes.
- Wash skin thoroughly and then dry it before applying the electrodes.
- Apply the whole surface of the electrode pads firmly to the skin.
- Do not use electrode pads that do not stick properly to the skin, or only partially stick to the skin.
- If the skin looks red after treatment, you should not treat that area until the redness has disappeared.
- The electrode pads can be reused 30 to 50 times depending on your skin type and other conditions. Whenever you notice that the pads are not sticking properly to your skin, or if the gel pads feel dry, you should dab the gels with a small amount of water by hand or using the spray bottle (do not wash them with water directly). This will help restore the adhesiveness and conductivity of the electrode pads. If moistening the pads fails to make them sticky again, they may need to be replaced.

CLEANING & MAINTENANCE

DR-HO'S Neck Pain Pro and Pain Therapy device:

- Use a wet cloth or neutral cleanser to wipe the surface.
- Do not use volatile liquids such as alcohol, thinner or gasoline.
- Keep well away from moisture, high temperatures, direct sunlight or water droplets.
- Please do not disassemble, repair or rebuild the device yourself because this will invalidate the warranty.
- Remove the batteries from the device if it is not used for more than 3 months.

Body and foot pads:

- Never stick two electrode pads close to each other.
- Keep the electrode pads clean and never expose them to high temperature and direct sunshine.
- Keep the electrode pads at temperatures of 5~40°C.
- Gently clean the electrode pads with a moist cloth or use a brush to remove dust.
- Do not clean the pads with hot water or chemicals.
- Do not touch the gel of the pads with your fingers, as this could reduce their adhesiveness.



PROBLEM SOLVING

Problem	Possible causes	Try this solution
The device does not appear to be working properly.	The two pads are not attached properly.	Attach both pads to the body and make sure the pads are not touching each other.
	Your bare feet are not making proper contact with the foot pads.	Make sure you remove all socks and shoes. Your feet must be bare. Ensure both bare feet are on both foot pads.
	The wires from the electrode pads or the foot pads are not properly connected to the the Pain Therapy Device.	Make sure the wire from the electrodes or foot pads and main wire to the device are connected to each other.
	The wire plug is not firmly connected to the output port at the top of the Pain Therapy Device.	Push the wire plug firmly into the output port of the Pain Therapy Device.
	Weakening electrical pulses.	Turn the ON/OFF intensity dial in a clockwise direction.
	Power is running out.	Replace batteries, even if you bought them recently.
	The electrode pads are not properly in contact with the skin.	Press the electrodes firmly onto the skin.
	The gel surface of the electrode pad is dry or contaminated.	Moisten the gel pads with a little water or replace with new electrode pads.
	Foot pads and bare feet are not sprayed with water.	Spray water onto the soles of your feet and onto the foot pads prior to use.
	Your skin is covered with oil or lotion that is preventing the pads from sticking.	Wash your skin with water and try putting the pads on again.
The device stops working before treatment has ended.	The batteries have run out.	Change the batteries.
	The wire plug has not been fully inserted into the output port.	Reconnect the plug to the output port.
	The wires between the electrode pads or foot pads and the main wire are not connected.	Reconnect the wires from the electrodes or foot pads to the main wire leading to the Pain Therapy Device.



Problem	Possible causes	Try this solution
The skin has turned red and/or itches or prickles.	You are allergic to the electrode pads.	Stop using the machine until you ascertain the cause of the skin irritation.
	You have a small cut or acne.	Do not put electrodes on recently shaved skin, areas that have suffered insect bites, scrapes, acne or any open wounds.
	The adhesive surface of the pads is dirty or too dry.	Wash the adhesive surface of the pads gently with your fingertips for about 3 seconds under slow running water.
	The therapy has gone on too long.	Use the device for a maximum of 40 minutes per treatment and no more than 3 times a day.
	The 2 pads are not attached firmly and fully to the skin.	Attach the 2 pads firmly to the skin to ensure full contact.
	The surface of the pads is worn out.	Replace the set of pads.
Three yellow lights on the Pain Therapy Device are flashing and you cannot feel any stimulation.	One of the pads has become disconnected from your skin or a wire is unplugged.	Reconnect the body pads to your skin or reconnect the wire. Turn the Pain Therapy Device off and then turn it back on again to restart the device.
Three green lights are flashing and you cannot feel any stimulation.	The auto shutdown timer has activated and the device has powered of.	Turn the power dial until it clicks to the OFF position first. Then turn the power dial back to the ON position.
Batteries have been installed but the light does not turn on.	The battery compartment is dirty and the connectors are blocked.	Examine and clean.
	The batteries are not at full power and have not been installed correctly.	Replace the batteries or install them correctly in the compartment.
	There is a problem with the connectors in the battery compartment.	Try pulling the connectors outward slightly using a small pair of pliers.
	The power dial has been turned OFF and then ON.	Turn the power dial OFF and then ON again.



DISPOSAL

1. The Pain Therapy Device, Neck Pain Pro and accessories should not be thrown away with household waste, but should be recycled by you or the supplier.
2. Dispose of packing materials appropriately in accordance with the rules and regulations in your area to prevent harm to the environment.
3. Please stop using the pads if the individual packaging has been open for more than three months, or if the pads lose their adhesiveness.

SYMBOLS

Symbol	Meaning
	SERIAL NUMBER. This symbol will be accompanied by the manufacturer's serial number.
	CONSULT INSTRUCTIONS FOR USE.
	Indication of conformity with the essential health and safety requirements set out in European Directives 0120 and 1639 – Notified body identification (SGS).
	DATE OF MANUFACTURE. This symbol will be accompanied by the date of manufacture.
	MANUFACTURER. This symbol will be accompanied by the name and the address of the manufacturer.
	AUTHORIZED REPRESENTATIVE IN THE EUROPEAN COMMUNITY. This symbol will be accompanied by the name and the address of the authorized representative in the European Community, adjacent to the symbol.
	Dispose of separately from other household.
	Type BF applied part.



Symbol

Meaning

	IP classification.
	ATTENTION! Caution! Follow operating instructions! Failure to do so could place the patient or operator at risk.
	Batch code.
	MR UNSAFE. This device cannot be taken into the controlled access area of an MRI system.

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

DR-HO'S Pain Therapy Device has been tested and found to comply with the electromagnetic compatibility (EMC) limits for medical devices. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a typical medical installation.

CAUTION: do not use this device simultaneously with devices that have high EMI levels.

“Reduce pain and become more active. We hope you enjoy this total body pain relief system for many years to come!”

Dr Michael Ho





WARRANTY & CUSTOMER SERVICE

We hereby guarantee that if this product malfunctions or fails in any way within one year from the date of purchase, the purchaser will not be charged for any of the parts needed and labor costs incurred to repair the defective device, if it is used under normal conditions and in accordance with this instruction manual. This warranty is only valid if the purchaser can provide proof of purchase.

Please visit www.drhonow.eu to register your DR-HO'S Neck Pain Pro. You will be asked to enter the Serial Number of your product, along with the purchase date and name of the shop of purchase. The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering your product you acknowledge to have read and understood the instructions

for use, and the warnings set forth in the accompanying instructions. To find the serial number, check the backside of the Pain Therapy Device. If you cannot find the serial number, please send an email to customerservice@drhonow for assistance.

Before you send your device back, please contact us about the defective device and send us a description of the problem, plus a copy of your sales receipt (as proof of purchase) via info@drhonow.eu. We will then investigate whether the problem can be resolved by our experienced customer support. In the event that, for some reason, your device cannot be repaired, we will replace it for you at no additional charge during the one-year warranty period.

Imported and distributed by
Dr Ho Europe B.V.
1261 XR - 5, the Netherlands
info@drhonow.eu | www.drhonow.eu

For customer service:
E: info@drhonow.eu



Are you happy with your DR-HO'S Neck Pain Pro®? Share your posts, tips & tricks! Like & follow us @drhonow & tag your posts

#MyDrHo #DrHoLovers #DrHoNow

Hartelijk dank!

Gefeliciteerd met de aankoop van DR-HO'S Neck Pain Pro! U hebt een verstandige en belangrijke beslissing genomen op het gebied van zelfbehandeling en -zorg. Veel mensen zijn aangenaam verrast door de mate van verbetering die ze hebben ervaren door het gebruik van dit geavanceerde apparaat. Ook u zult ontdekken hoe het u helpt om spanning te verminderen en uw kwaliteit van leven te verbeteren.

DR-HO'S Neck Pain Pro is een veelzijdig en gebruiksvriendelijk zelfhulpapparaat voor het hele gezin. Dit apparaat is bedoeld voor het behandelen van chronisch en acuut vastzittende of pijnlijke spieren in nek en schouders en biedt snelle en doeltreffende verlichting bij veel andere klachten.

Wij stellen ons ten doel om unieke en effectieve producten te ontwikkelen die mensen kunnen helpen bij het verbeteren van de kwaliteit van hun leven.

DR-HO'S Neck Pain Pro is een klasse IIA medisch apparaat. Lees alle informatie zorgvuldig door en bewaar deze voor toekomstig gebruik.

Als u vragen hebt over DR-HO'S Neck Pain Pro of als u hulp nodig hebt bij het gebruik ervan, neem dan contact met ons op via info@drhonow.eu of



Met vriendelijke groet,

Dr Michael Ho.

**Dr Michael Ho
Pijn- en hoofdpijnspecialist**

INHOUDSOPGAVE

Veiligheidsvoorschriften	18	Reinigen & onderhoud	26
Beoogd gebruik.....	23	Problemen oplossen.....	27
Specificaties.....	23	Afvalinzameling.....	29
Behandelprogramma's	24	Symbolen.....	29
Batterijen.....	25	Elektromagnetische compatibiliteit.....	30
Richtlijnen voor het gebruik van elektrodepads.....	26	Garantie & klantenservice	31

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Waarschuwing

De effecten van langdurige elektrostimulatie zijn onbekend.

RAADPLEEG VOOR GEBRUIK UW ARTS. DIT APPARAAT KAN HARTRITMESTOORNISSEN VEROORZAKEN DIE BIJ DAARVOOR GEVOELIGE PERSONEN FATAAL KUNNEN ZIJN.

HET APPARAAT NIET GEBRUIKEN IN DE VOLGENDE OMSTANDIGHEDEN

- Als u een pacemaker, geïmplanteerde defibrillator of een ander geïmplanteerd metaal of elektronisch apparaat draagt. Gebruik van dit apparaat kan dan een elektrische schok, brandwonden, elektrische interferentie of overlijden veroorzaken.
- Dit apparaat is niet veilig voor gebruik in de buurt van magnetische (MRI) apparatuur.

- In combinatie met medische elektronische apparatuur zoals een kunsthart, kunstlong of beademingsapparaat.
- In de nabijheid van elektronische bewakingsapparatuur (zoals voor hartbewaking, ECG-alarmen), omdat de werking daarvan kan worden verstoord.
- Op open wonden, huiduitslag, gezwollen, rode, geïnfecteerde of ontstoken huid, huidrupties zoals flebitis, tromboflebitis, spataderen) en op of nabij kwaadaardige tumoren.
- Op huidoppervlakken die weinig gevoelig zijn.
- Aan de zijanten van het hoofd, aangezien niet bekend is welk effect elektrostimulatie op de hersenen heeft.

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- De elektrodepads nooit op uw hoofd, gezicht, hals en keel of tegelijkertijd op beide zijden van de borstkas aanbrengen.
- Nooit gebruiken voor het stimuleren van zenuwen rond de halsslagader, van de voorzijde van uw hals of van uw mond. Dit kan leiden tot ernstige spierspasmes met luchtwegafsluiting, ademhalingsmoeilijkheden, hartritmestoornissen of een hoge bloeddruk.
- Op uw borst, omdat elektrische stimulans van de hartspeer kan leiden tot hartritmestoornissen.

DE VOLGENDE PERSONEN DIENEN HET APPARAAT NIET TE GEBRUIKEN

- Kinderen en baby's; het apparaat is niet pediatrisch getest.
- Personen die niet in staat zijn om hun gedachten of intenties te uiten.
- Zwangere vrouwen.

GEBRUIK DIT APPARAAT NIET

- In bad of tijdens het douchen;
- Terwijl u slaapt;
- Tijdens het autorijden, het bedienen van machines of andere activiteiten waarbij ongecontroleerde spierbewegingen de gebruiker in gevaar zouden kunnen brengen.

WAARSCHUWINGEN INZAKE DE ELEKTRODEPADS

- Breng de elektrodepads uitsluitend aan op een normale, gezonde, droge en schone huid. Breng ze niet aan op wonden of beschadigde huid; dit zou het genezingsproces kunnen verstoren.
- Staak de behandeling met het apparaat als u tijdens of na gebruik huidirritatie of huiduitslag krijgt. Zodra de huid er normaal uitziet mag u behandelingen voortzetten.
- Beide elektrodepads van één set dienen tegelijkertijd op het lichaam te worden geplaatst. Alleen dan zal het apparaat functioneren. Let op dat de elektrodepads elkaar niet raken. Als dat toch het geval is, voelt u geen pulsen.

VOORZORGSMAATREGELEN

- Als u tijdens de behandeling ongemak of abnormale symptomen ervaart, stop dan met het gebruik van het apparaat en raadpleeg een arts voordat u behandeling hervat.
- Als u tijdens een behandeling de elektrodepads naar een ander deel van uw lichaam wilt verplaatsen, zet het apparaat

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- dan eerst uit, verplaats de elektrodepads en zet daarna de behandeling voort.
- Als u problemen ondervindt bij de configuratie, het onderhoud of gebruik van dit apparaat, neem dan contact op met de klantenservice. Meld eventuele onverwachte ervaringen of gebeurtenissen. Repareer het apparaat nooit zelf.
 - Houd het apparaat buiten het bereik van baby's, kinderen of dieren, omdat het inslikken van kleine onderdelen gevaarlijk is en fataal kan zijn.
 - Gebruik alleen door de fabrikant geproduceerde of goedgekeurde accessoires. Niet-goedgekeurde accessoires kunnen het apparaat beschadigen en de gebruiker in gevaar brengen.
 - Lange snoeren leveren gevaar op voor verwuring. Wees voorzichtig wanneer u de elektrodepads gebruikt nabij uw nek en schouders.
 - Buig of plooi de elektroden niet, want dit kan de geleiding verstoren.
 - Bewaar de elektrodepads op het transparante beschermfolie als u ze niet gebruikt.
 - Breng geen crème of oplosmiddelen aan op de elektrodepads of op uw huid, omdat dit het plakvermogen en de werking van de pads negatief zal beïnvloeden. De elektrodepads zijn van een gellaag voorzien zodat ze goed op de huid aansluiten als deze vochtig is.
 - Gebruik het apparaat niet op plaatsen met een hoge luchtvochtigheid, zoals in de badkamer of douche.
 - Plaats de elektrodepads niet langer dan 40 minuten op dezelfde plaats op uw lichaam om huidirritatie te vermijden.
 - Houd metalen elementen die geleidend zijn, zoals halskettingen, riemen, ringen, uit de buurt van de elektroden tijdens de behandeling.
 - Voor een doeltreffende behandeling moet u ervoor zorgen dat de stekker correct in het apparaat zit, dat de snoeren verbonden zijn en de elektroden goed op de huid van het te behandelen lichaamsdeel bevestigd zijn.
 - Gebruikt u oplaadbare batterijen van 1,5V dan moet u ook een CE-goedgekeurde batterijlader gebruiken. Sluit het apparaat nooit rechtstreeks aan

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- op een batterijlader of ander elektrisch apparaat.
- Gelijktijdig gebruik van het apparaat én aansluiting op hoogfrequente, chirurgische apparatuur kan brandwonden op de locatie van de elektrodepads veroorzaken en het bedieningsconsole beschadigen.
 - De elektrodepads mogen elkaar niet raken bij behandelingen op het lichaam.
 - Verwijder de elektrodepads direct na gebruik van uw huid.
 - Gebruik het apparaat niet in aanwezigheid van een mengsel van ontvlambare gassen, zuurstof of stikstofmonoxide.
 - Beëindig de behandeling als het apparaat niet goed werkt of als u ongemak ervaart.
 - Gebruik het apparaat alleen waarvoor het is bedoeld.
 - Gebruik het apparaat niet in de buurt van een mobiele telefoon, omdat dit de werking van de bedieningsconsole kan verstoren.
 - Trek niet aan het uiteinde van een snoer.
 - Is een snoer gebroken of beschadigd vervang het dan direct door een nieuw snoer.
 - Gooi batterijen nooit in vuur om ontploffingsgevaar te voorkomen.
 - Afvoer van het apparaat, de batterijen en andere onderdelen dient volgens de wettelijke voorschriften te gebeuren; illegale afvoer kan milieuvervuiling veroorzaken.
 - Gebruik het apparaat niet tijdens de zwangerschap, omdat nog niet bekend is of dat veilig is.
 - Als u vermoedt dat u een hartziekte hebt of die diagnose is gesteld, volg dan de aanwijzingen van uw arts op.
 - Als u vermoedt dat u epilepsie hebt of die diagnose is gesteld, volg dan de aanwijzingen van uw arts op.
 - Gebruik het apparaat niet:
 - a. Als de kans op bloedingen groot is na een acuut trauma of botbreuk;
 - b. Kort na een operatie, omdat stimulatie het genezingsproces kan verstoren;
 - c. Op gevoelige delen van de huid.
 - d. Bij uw ogen, op uw hoofd of gezicht.

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- Volg de aanwijzingen van uw arts met betrekking tot het plaatsen van de elektrodepads en de instellingen voor de stimulatie.
- Gebruik uitsluitend de snoeren, gel en elektrodepads die worden aanbevolen door de fabrikant.

BIJWERKINGEN

1. Er kan huidirritatie of overgevoeligheid optreden als gevolg van de elektrostimulatie zelf of het gebruik van geleidende gel.
2. Er kan huidirritatie of overgevoeligheid optreden onder de elektrodepads die u op de huid heeft aangebracht.
3. Stop met het gebruik van het apparaat en raadpleeg uw arts als er bijwerkingen optreden.
4. Behandel één gebied niet langer dan 40 min. per keer, max. 3x per dag om vermoeidheid of pijn in het behandelde gebied te voorkomen.

CONTRA-INDICATIES

Het DR-HO'S Neck Pain Pro systeem mag niet gebruikt worden door personen:

- Met een pacemaker, geïmplanteerde defibrillator of een

ander metalen of elektronisch implantaat. Het gebruik kan in dat geval een elektrische schok, brandwonden, elektrische interferentie of zelfs de dood tot gevolg hebben.

- Met een abnormaal hoge bloeddruk.
- Met een niet-geïdiagnosticeerd pijnsyndroom.
- Personen die snel last hebben van interne bloedingen.
- Met epilepsie.
- Met een mentale beperking.
- Ook niet door:
 - Zwangere vrouwen
 - Baby's en kinderen

RAADPLEEG UW ARTS ALS U DESONDANKS DENKT DAT U PROFIJT KUNT HEBBEN VAN HET GEBRUIK VAN DR-HO'S NECK PAIN PRO EN HET APPARAAT WILT PROBEREN.

BEOOGD GEBRUIK

DR-HO'S Neck Pain Pro is een multifunctioneel apparaat voor thuisgebruik en gebaseerd op natuurkundige principes, moderne micro-elektronica en medische praktijken.

DR-HO'S Neck Pain Pro stimuleert de gezondheid van uw spieren en ontspant. Ook kunt u tijdelijk spierpijn verminderen die het gevolg is van inspanning of huishoudelijk werk. Het apparaat gebruikt elektrische stroom voor het stimuleren van de zenuwen en verminderen van chronische pijn en pijn als gevolg van bijvoorbeeld gewrichtsontsteking of overmatige spierspanning.

BEOOGDE GEBRUIK:

Dit pijnbestrijdingsapparaat (model: P.T.S-IIB) is bedoeld voor het verlichten

van spierpijn in de onderrug, schouders, armen en nek die het gevolg is van inspanning of het uitvoeren van dagelijkse (huishoudelijke) werkzaamheden.

Opmerking: dit product is in de Europese Unie door SGS volgens CE1639 gecertificeerd als medisch apparaat, in overeenstemming met de Europese richtlijn inzake medische hulpmiddelen 93/42/EEC, uitsluitend voor de bestrijding van spierpijn. Alle andere niet-medische handelingen die met dit apparaat kunnen worden verricht vallen niet onder de CE-certificering. Gebruikers moeten zich ervan bewust zijn dat de werking en/of de veiligheid van het apparaat niet voor die doeleinden zijn geëvalueerd door SGS.

SPECIFICATIES

Voeding	DC 3.0V, 2 AAA batteries
Methode voor netvoedingsisolatie	Type BF applied part
Aantal uitgangen	1
Aantal programma's	3
Intensiteit output	5 niveaus
Bereik timer	10, 20, 40 min
Gewicht	Bedieningsconsole 74 g, Neck Pain Pro: 470 g, Kleine elektrodepads 10 g, Voetenpads 100 g, FlexTone-pads 37 g
Afmetingen	Bedieningsconsole: 12 x 7 x 2 cm, Neck Pain Pro: 48 x 27 x 10 cm, Kleine elektrodepads 46 x 46 mm, Voetenpads 260 x 110 mm, FlexTone-pads 80 x 120 mm

SPECIFICATIES

Omgeving	Temperatuur 5-40 °C, Luchtvochtigheid ≤ 80% RH, Luchtdruk 86-106 kPa
Omgeving opslag	Temperatuur Bedieningsconsole en voetenbasis -20-55 °C, Elektrodepads 5-40 °C, Luchtvochtigheid ≤ 95% RH, Luchtdruk 50-106 kPa
Levensduur	Elektrodepads: 1 jaar, Voetenpads: 3 jaar, Bedieningsconsole en Neck Pain Pro: 3 tot 10 jaar (afhankelijk van het gebruik, hoe goed het wordt onderhouden, schoongehouden en onbeschadigd blijft)

BEHANDELPROGRAMMA'S

Behandelingen:	A	B	C
	Tijdelijk stimuleren van de bloedsomloop en ontspanning van spieren.	Symptomatische verlichting van chronische pijn of pijn als gevolg van gewrichtsontsteking. Het stimuleren van gezonde spieren.	
Hoe lang duurt de behandeling?	Dat is afhankelijk van de instelling van de timer. De behandeling stopt automatisch.		
Kan ik de behandeling zelf aanpassen?	U kiest zowel het programma als de intensiteit zelf.		
Hoe vaak en hoe lang kan ik het apparaat gebruiken?	Een behandeling duurt zo'n 30-40 minuten. Maximaal 3 behandelingen per dag.		
Wanneer mag ik het apparaat niet (meer) gebruiken?	Wanneer mag ik het apparaat niet (meer) gebruiken? Wanneer de pijn is verminderd of verdwenen, als de behandeling vervelend aanvoelt, als er een bijwerking optreedt of als het apparaat de pijn verergert.		

Let op: bij veel mensen vermindert pijn of spanning vrijwel direct, maar bij anderen pas na regelmatig gebruik. De resultaten variëren en zijn afhankelijk van uw fysieke

gezondheid en hoe vaak u het apparaat gebruikt. Als de pijn niet minder wordt, kunt u een hogere intensiteit of ander programma proberen.

BATTERIJEN

Plaats 2 AAA-batterijen vóór gebruik:

- 1. Verwijder het batterijklepje aan de achterkant.
- 2. Plaats de batterijen zoals aangegeven.
- 3. Plaats het batterijklepje terug.

Belangrijke opmerkingen

Als de batterij bijna leeg is, werkt het apparaat minder goed. Vervang de batterijen wanneer de werking van het apparaat minder wordt. U kunt het beste alkalinebatterijen gebruiken.

Als de lampjes minder fel gaan branden of het stimuleren minder effectief aanvoelt, kan dit betekenen dat de batterijen bijna leeg zijn.



WAARSCHUWING!

Vervang batterijen alleen door nieuwe batterijen van hetzelfde type, zoals aanbevolen door de fabrikant: 2 x 1,5 V AAA-alkalinebatterijen.

Gooi de batterijen niet weg met het huishoudelijk afval, maar lever ze in bij een afvalinzamelingslocatie in overeenstemming met de lokale regelgeving voor afvalverwerking.

Verwijder de batterijen als u het apparaat langer dan drie maanden niet gebruikt, om te voorkomen dat ze leeglopen.



Raadpleeg de instructiegids voor het gebruik en de plaatsing van de pads

RICHTLIJNEN VOOR HET GEBRUIK VAN ELEKTRODEPADS

- Gebruik alleen de originele, door de fabrikant geleverde elektrodepads, gel en snoeren. Andere elektrodepads en snoeren zijn niet geschikt voor het apparaat.
- De elektrodepads zijn persoonlijk; laat anderen ze niet gebruiken om huidirritatie en besmetting te voorkomen.
- Schakel het apparaat altijd uit voordat u de elektrodepads verwijdt of verplaatst.
- Was en droog uw huid voordat u de elektrodepads aanbrengt.
- Druk het hele oppervlak van de elektrodepads stevig op de huid.
- Gebruik de elektrodepads niet als ze niet of slechts gedeeltelijk op de huid blijven zitten.
- Als uw huid rood is na de behandeling, mag u het gebied pas weer behandelen als de roodheid is weggetrokken.
- U kunt de elektrodepads 30 tot 50 keer gebruiken, afhankelijk van onder andere uw huidtype. Als u merkt dat de pads niet meer goed op de huid blijven plakken of droog aanvoelen, kunt u ze met uw hand of de sprayflacon met water bevochtigen. Houd de pads niet onder de kraan. Door het bevochtigen herstelt u het vermogen van het zelfklevende oppervlak en het geleidingsvermogen van de elektrodepads. Als de pads ook na het bevochtigen niet meer blijven plakken, moeten ze worden vervangen.

REINIGING EN ONDERHOUD

DR-HO'S Neck Pain Pro en bedieningsconsole:

- Gebruik een vochtige doek of neutraal schoonmaakmiddel om het oppervlak schoon te vegen.
- Gebruik geen vluchtige vloeistoffen zoals alcohol, thinner of wasbenzine.
- Vermijd vocht, hoge temperaturen, direct zonlicht en waterdruppels.
- Probeer het apparaat niet zelf uit elkaar te halen, te repareren of aan te passen. Hierdoor vervalt de garantie.
- Verwijder de batterijen uit het apparaat als u het langer dan 3 maanden niet gebruikt.

Lichaams- en voetenpads:

- Plaats nooit twee elektrodepads vlak naast elkaar of tegen elkaar aan.
- Houd de pads schoon en stel ze niet bloot aan hoge temperaturen of direct zonlicht.
- Bewaar de elektrodepads bij een temperatuur tussen de 5 en 40 °C.
- Maak de pads voorzichtig schoon met een vochtige doek of borsteltje.
- Gebruik geen heet water of chemische middelen.
- Raak de gel op de pads niet met uw vingers aan om te voorkomen dat ze minder goed gaan plakken.

PROBLEMEN OPLOSSEN

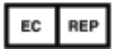
Probleem	Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
Het apparaat lijkt niet goed te werken.	De twee pads zijn niet goed aangebracht.	Breng beide pads aan op uw lichaam en zorg dat ze elkaar niet raken.
	Uw voeten maken niet goed contact met de voetenpads.	Doe uw schoenen en sokken uit. Uw voeten moeten bloot zijn. Zet altijd beide blote voeten op de voetenpads.
	De snoeren van de elektrode- of voetenpads zijn niet goed aangesloten op het snoer van de bedieningsconsole.	Zorg dat de snoeren van de elektrode- of voetenpads goed zijn aangesloten op het snoer dat naar de bedieningsconsole gaat.
	De stekker van het snoer zit niet goed in de uitgang op het apparaat.	Druk de stekker van het snoer stevig in de uitgang.
	De elektrische pulsen worden zwakker.	Draai de intensiteitsknop rechtsonder.
	De batterijen zijn bijna leeg.	Vervang de batterijen, ook als u die pas recent heeft geplaatst.
	De elektrodepads maken niet goed contact met de huid.	Druk de pads stevig op de huid.
	De geloppervlakken van de elektrodepads zijn te droog of vuil.	Bevochtig de gelpads met wat water of vervang de elektrodepads.
	De voetenpads en uw voetzolen zijn niet bevochtigd.	Sproei voor gebruik water op de onderkant van uw voeten en op voetenpads.
Het apparaat stopt met werken voordat de behandeling klaar is.	Olie of lotion op uw huid verhindert dat de pads blijven zitten.	Reinig uw huid met water en probeer de pads opnieuw aan te brengen.
	De batterijen zijn leeg.	Vervang de batterijen.
	De stekker van het snoer zit niet goed in de uitgang.	Sluit de stekker goed aan op de uitgang.
	De snoeren van de lichaams- of voetenpads zijn niet aangesloten op het snoer van de bedieningsconsole.	Zorg dat de snoeren van de lichaams- of voetenpads goed zijn aangesloten op het snoer dat naar de bedieningsconsole gaat.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
Uw huid is rood, jeukt of prikt.	U bent allergisch voor de elektrodepads.	Stop met het gebruik van het apparaat totdat u zeker weet wat de oorzaak van de huidirritatie is.
	U hebt last van een wondje of acne.	Breng de elektrodepads niet aan op een pas geschoren huid, het gebied rond insectenbeten, schaafplekken, acne of open wonden.
	Het zelfklevende oppervlak van de pads is te droog of vuil.	Was het zelfklevende oppervlak van de pads gedurende 3 seconden voorzichtig met uw vinger onder een langzaam stromende kraan.
	De behandeling heeft te lang geduurd.	Gebruik het apparaat niet langer dan 40 minuten achter elkaar en maximaal 3 maal per dag.
	De twee pads zijn niet stevig of niet volledig op de huid aangebracht.	Breng de beide pads stevig aan zodat ze goed contact maken.
	Het oppervlak van de pads is versleten.	Vervang de pads.
Er knippen drie gele lampjes op de bedieningsconsole en u voelt geen stimulatie.	Een van de pads is losgekomen of een van de snoeren is los.	Breng de pads opnieuw aan of sluit het snoer opnieuw aan. Zet de bedieningsconsole uit en weer aan op het apparaat opnieuw op te starten.
Er knippen drie groene lampjes en u voelt geen stimulatie.	Het apparaat is automatisch uitgeschakeld na het verstrijken van de timer.	Draai de knop eerst naar OFF en vervolgens naar ON.
De batterijen zijn geplaatst, maar de lampjes branden niet.	Het batterijvak is vuil en de aansluitpunten zijn geblokkeerd.	Kijk het batterijvak na en maak het indien nodig schoon.
	De batterijen zijn niet meer vol of zijn niet op de juiste manier geplaatst.	Vervang de batterijen of plaats ze op de juiste manier in het batterijvak.
	Er is een probleem met de aansluitingen in het batterijvak.	Trek de aansluitingen een klein beetje naar voren met een klein tangetje.
	De knop is naar OFF en vervolgens naar ON gedraaid.	Draai de knop naar OFF en vervolgens naar ON.

AFVALINZAMELING

1. De bedieningsconsole, Neck Pain Pro en accessoires mogen niet worden weggegooid met het huishoudelijk afval, maar worden ingezameld voor recycling.
2. Voer het verpakkingsmateriaal af op een milieuvriendelijke manier en in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.
3. Stop met het gebruik van de pads als u die langer dan drie maanden geleden uit de verpakking hebt gehaald of wanneer ze niet langer plakken.

SYMBOLEN

Symbol	Betekenis
	Serienummer van de fabrikant.
	Het is belangrijk dat u alle waarschuwingen en voorschriften in deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig leest. Ze zijn bedoeld om uw veiligheid te garanderen, lichamelijk letsel te voorkomen en situaties te vermijden waardoor het apparaat beschadigd zou kunnen worden.
	Vermelding van naleving van de essentiële gezondheids- en veiligheidseisen van de Europese richtlijnen. 0120 - 1639. Identificatie aangemelde instellingen (SGS).
	Fabricagedatum.
	Wettelijke fabrikant van het apparaat.
	Gemachtigde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap.
	Niet in de afvalbak te gooien. Dit afval valt onder het klein chemisch afval.
	Medisch toestel van het type BF.

Symbool	Betekenis
IP22	IP-classificatie.
	Opgelet! Volg de gebruiksvorschriften! Het niet of niet goed naleven van de gebruiksvorschriften kan de patiënt of gebruiker in gevaar brengen.
	Partijcode van de fabrikant. Samen met het serienummer voorleggen als u een technisch defect meldt of teruggave onder garantie vraagt.
	DIT APPARAAT IS NIET VEILIG VOOR GEBRUIK IN DE BUURT VAN MAGNETISCHE APPARATUUR. Dit apparaat mag zich niet in dezelfde ruimte bevinden als MRI-apparatuur.

ELEKTROMAGNETISCHE COMPATIBILITEIT

DR-HO'S Neck Pain Pro is getest en voldoet aan de vereisten voor elektromagnetische compatibiliteit (EMC) voor medische apparatuur. Deze eisen zijn bedoeld als redelijke

bescherming tegen schadelijke interferentie in een medische omgeving.

“**Minder pijn en een actiever leven!**
Geniet jarenlang van de ontspanning en pijnverlichting die de Circulation Promoter uw hele lichaam kan geven!”

Dr Michael Ho



GARANTIE EN KLANTENSERVICE

Voor dit apparaat geldt dat in geval van een storing of defect binnen één jaar vanaf de aankoopdatum, de kosten voor onderdelen en arbeid van de reparatie van het defecte apparaat niet in rekening worden gebracht bij de koper, mits het in normale omstandigheden en in overeenstemming met deze gebruiksaanwijzing is gebruikt. Deze garantie is alleen geldig op vertoon van een aankoopbewijs.

Ga naar drhonow.eu om uw product te registreren voor garantie. Hiervoor moet u het serienummer van het product en de datum en plaats van aankoop invoeren. Via deze registratie kunnen wij contact met u opnemen in het onverhoopte geval van een terugroepactie. Door uw product te registreren,

bevestigt u dat u de instructies hebt gelezen en de waarschuwingen hebt begrepen. Het serienummer bevindt zich aan de achterkant van de bedieningsconsole. Stuur een e-mail naar customerservice@drhonow.eu als u het serienummer niet kunt vinden.

Voordat u een defect apparaat opstuurt, neemt u contact met ons op en stuurt u ons een beschrijving van het probleem en een kopie van uw aankoopbon via info@drhonow.eu. Wij onderzoeken vervolgens of het probleem kan worden opgelost door onze ervaren serviceafdeling. Mocht het apparaat om welke reden dan ook niet te repareren zijn, dan vervangen wij het binnen de garantieperiode van één jaar kosteloos door een nieuw exemplaar.

Gedistribueerd door
Tommy Teleshopping B.V.
1251 NA - 11, the Netherlands
www.tommyteleshopping.com

Klantenservice:
klantenservice@tommyteleshopping.com



Bent u tevreden over DR-HO'S Neck Pain Pro®? Deel uw posts, tips en ervaringen! Like en volg ons @drhonow en tag uw berichten met

#MyDrHo #DrHoLovers #DrHoNow

Merci à vous

Merci et félicitations pour l'achat de votre nouvel électrostimulateur DR-HO'S Neck Pain Pro ! C'est une sage décision qui montre à quel point vous prenez soin de votre santé et de votre bien-être. Nombreux sont ceux qui ont été agréablement surpris du soulagement ressenti en l'utilisant, et vous aussi allez découvrir ses bienfaits sur votre qualité de vie et la relaxation.

Le DR-HO'S Neck Pain Pro est un appareil de thérapie de la douleur. Qu'il s'agisse de tensions (muscles) ou de douleurs chroniques ou aiguës, ce dispositif unique vous permet d'oublier pour un temps bon nombre de vos affections.

Nous nous efforçons de développer des produits uniques et efficaces aidant les gens à trouver une meilleure qualité de vie. Je profite de l'occasion pour vous remercier tout particulièrement pour la confiance que vous nous témoignez.

Le Stimulateur Neck Pain Pro DR-HO'S est un dispositif médical de classe IIA. Prenez le temps de bien lire ce manuel avant la première utilisation et conservez-le pour le consulter ultérieurement.

Si vous avez des questions ou besoin d'aide, veuillez nous contacter via info@drhonow.eu ou  .

Restez en forme et portez-vous bien,



Dr Michael Ho
Spécialiste de la douleur & des céphalées

TABLE DES MATIÈRES

Précautions de sécurité	33	Résolution des problèmes	42
Indication d'utilisation	38	Mise au rebut.....	44
Spécifications	38	Symboles	44
Programmes de traitement	39	Compatibilité électromagnétique ..	45
Piles	40	Garantie et service clients.....	46
Lignes directrices pour les patches.....	41		
Nettoyage et entretien	41		

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Avertissements

Les effets à long terme de l'électrostimulation intense sont inconnus.

VEUILLEZ CONSULTER VOTRE MÉDECIN AVANT D'UTILISER L'APPAREIL. L'APPAREIL PEUT S'AVÉRER DANGEREUX POUR CERTAINS INDIVIDUS SENSIBLES.

N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL

- Si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur ou tout autre implant métallique ou électronique. En pareil cas, l'utilisation de l'appareil peut provoquer des chocs électriques, des brûlures, des interférences électriques ou la mort.
- À proximité d'appareils d'imagerie par résonance magnétique (IRM).

- Parallèlement à un dispositif électronique médical de survie tel qu'un cœur ou un poumon artificiel ou un respirateur.
- En présence d'équipements de surveillance électronique (par exemple, moniteurs cardiaques, alarmes ECG) dont le fonctionnement peut être altéré si l'appareil de stimulation électrique est utilisé.
- Sur des plaies ouvertes, des zones gonflées, rouges, infectées ou enflammées ou des éruptions cutanées (par exemple, phlébites, thrombophlébites, varices) ; sur ou à proximité de lésions cancéreuses.
- Sur les zones cutanées insensibles.
- De part et d'autre de la tête, en raison des effets méconnus de l'électrostimulation sur le cerveau.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

- En appliquant les patchs sur la tête, le visage, l'avant ou les côtés du cou, la gorge ou simultanément sur les deux côtés du thorax.
- Pour stimuler les nerfs du sinus carotidien, en particulier chez les personnes ayant une sensibilité connue au réflexe du sinus carotidien.
- Pour stimuler l'avant du cou ou de la bouche, car cela pourrait provoquer de graves spasmes musculaires entraînant la fermeture des voies respiratoires, une détresse respiratoire ou des effets néfastes sur le rythme cardiaque ou la pression artérielle.
- Par application des deux côtés du thorax car le courant électrique au niveau du cœur peut provoquer des arythmies cardiaques.

NE PAS UTILISER SUR LES SUJETS SUIVANTS

- Les enfants ou les nourrissons, parce que le dispositif n'a pas été évalué pour un usage pédiatrique.
- Les personnes en incapacité de s'exprimer.
- Les femmes enceintes.

N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL

- Quand vous prenez un bain ou une douche.
- Pendant le sommeil.
- En conduisant, en faisant tourner des machines ou pendant toute autre activité où des contractions musculaires involontaires peuvent exposer l'utilisateur de l'appareil à un risque de blessure accru.

AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS CONCERNANT LES PATCHS

- Appliquez les patchs uniquement sur une peau normale, saine, propre et sèche. N'appliquez pas un patch sur une blessure ou une peau endommagée, car cela pourrait affecter le processus de guérison.
- En cas d'irritation ou de rougeur de la peau après l'utilisation de l'appareil, cessez la stimulation dans cette zone pendant un certain temps jusqu'à ce que la peau recouvre son aspect normal.
- Les deux patchs d'une paire doivent être placés sur le corps en même temps pour pouvoir fonctionner. Veillez à ce que les patchs ne se touchent pas, sinon les impulsions ne seront pas ressenties.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

PRÉCAUTIONS

- Si vous ressentez un inconfort ou des symptômes anormaux en cours de traitement, veuillez cesser d'utiliser l'appareil et consulter un médecin avant de reprendre les séances d'électrostimulation.
- Si vous souhaitez déplacer les patchs vers un autre endroit du corps en cours de séance, éteignez d'abord l'appareil puis déplacez les patchs et poursuivez la séance.
- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, de la maintenance ou de l'utilisation de l'appareil, veuillez contacter le service clientèle et signaler tout événement inattendu. Ne tentez pas de réparer l'appareil vous-même.
- Veuillez garder l'appareil hors de portée des nourrissons, des enfants ou des animaux domestiques ; l'ingestion de petites pièces est dangereuse et peut être potentiellement mortelle.
- Utilisez uniquement les accessoires spécifiés / autorisés par le fabricant. L'utilisation d'accessoires non autorisés peut endommager l'appareil ou mettre en danger l'utilisateur.
- Les longs câbles peuvent étrangler, soyez prudent lorsque vous utilisez des câbles autour du cou et des épaules.
- Ne pliez pas les patchs car cela risque d'affecter leur bon fonctionnement.
- Lorsque vous ne les utilisez pas, placez toujours les patchs sur le film protecteur transparent.
- Ne passez aucun solvant ni aucun liquide autre que de l'eau sur les patchs ou sur votre peau, car cela peut affecter l'adhérence des patchs et leur fonctionnement correct. Les patchs sont préenduits de gel adhérent à la peau lorsqu'il est humide.
- N'utilisez pas l'appareil dans des pièces très humides, tels que la salle de bain ou la douche, car cela pourrait l'endommager.
- Ne laissez pas les patchs aux mêmes endroits sur la peau pendant plus de 40 minutes d'affilée car cela peut provoquer une irritation cutanée.
- Pendant le traitement, veillez à ce que les objets métalliques conducteurs tels que colliers, ceintures, bagues, etc. soient tenus à l'écart des patchs.
- Assurez-vous que le fil est bien relié à l'appareil, que les fils sont bien connectés et que les patchs adhèrent bien à la peau de la zone à traiter pour obtenir un résultat efficace.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

- Si vous utilisez des piles rechargeables de 1,5 V, veuillez à utiliser un chargeur de piles marqué CE. Ne raccordez jamais directement l'appareil à un chargeur de batterie ou à un autre équipement alimenté en courant électrique.
- La connexion simultanée d'une personne à un équipement chirurgical à haute fréquence peut entraîner des brûlures à l'endroit où sont appliquées les électrodes du boîtier de programmation amovible et endommager éventuellement l'appareil.
- Ne laissez pas les patchs sur la peau une fois la séance achevée.
- N'utilisez pas l'appareil en présence d'un mélange gazeux anesthésique inflammable, d'oxygène ou de protoxyde d'azote sous pression.
- Cessez l'utilisation de l'appareil, si elle ne se fait pas correctement ou est désagréable.
- N'utilisez cet appareil que dans le but pour lequel il a été conçu.
- N'utilisez pas de téléphone portable à proximité car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Ne pliez pas l'extrémité du cordon et ne tirez pas dessus.
- Remplacez le cordon s'il est cassé ou endommagé.
- Ne jetez pas les piles dans le feu.
- L'appareil, les piles et les composants doivent être mis au rebut conformément aux dispositions légales en vigueur. Tout mode de mise au rebut illicite peut polluer l'environnement.
- La sécurité de l'électrostimulation pendant la grossesse n'ayant pas été établie, n'utilisez pas l'appareil si vous êtes enceinte.
- En cas de maladie cardiaque suspectée ou diagnostiquée, suivez les recommandations de votre médecin.
- En cas d'épilepsie suspectée ou diagnostiquée, suivez les recommandations de votre médecin.
- N'utilisez pas l'appareil :
 - a. En cas de tendance hémorragique suite à un traumatisme grave ou une fracture.
 - b. Suite à une intervention chirurgicale récente si la stimulation risque d'affecter le processus de guérison.
 - c. Près des yeux, sur le crâne ou le visage.
 - d. Sur les zones cutanées insensibles.
 - e. Près de l'utérus en période de menstruation ou de grossesse.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

- Le placement des patchs et les paramètres de stimulation doivent être déterminés par le praticien prescripteur.
- Cet appareil ne doit être utilisé qu'avec les cordons et les patchs recommandés par le fabricant.

EFFETS INDÉSIRABLES

1. Vous pouvez ressentir une irritation ou une hypersensibilité de la peau induite par la stimulation électrique ou le gel conducteur.
2. Vous pouvez ressentir une irritation de la peau et des brûlures au niveau des patchs appliquées sur la peau.
3. Dans tous ces cas, cessez d'utiliser l'appareil et consultez votre médecin.
4. Ne traitez pas une région plus de 40 minutes d'affilée (jusqu'à 3 fois par jour), car les muscles de cette région peuvent s'épuiser et devenir douloureux.

CONTRE-INDICATIONS

L'appareil et ses accessoires NE DOIVENT PAS ÊTRE UTILISÉS dans les cas suivants :

- Stimulateur cardiaque, défibrillateur, problèmes cardiaques, hypertension artérielle et Implant métallique ou dispositif électronique. En pareil cas,

l'utilisation de l'appareil peut provoquer des chocs électriques, des brûlures, des interférences électriques ou la mort.

- Les personnes souffrant d'hypertension artérielle.
- Les personnes présentant des syndromes douloureux non diagnostiqués.
- Les personnes ayant tendance à faire des hémorragies internes.
- Les personnes épileptiques.
- Les personnes diabétiques
- Les femmes enceintes.
- Les nourrissons et enfants.
- Les personnes en incapacité de s'exprimer.

POURTANT, SI VOUS PENSEZ QUE L'UTILISATION DE DR-HO'S NECK PAIN PRO PEUT VOUS ÊTRE BÉNÉFIQUE ET QUE VOUS SOUHAITEZ L'ESSAYER, PARLEZ-EN À VOTRE MÉDECIN.

INDICATIONS D’UTILISATION

Le DR-HO’S Neck Pain Pro est un appareil à usage domestique de nouvelle génération issu de la physique, de la microélectronique et des pratiques cliniques modernes. En stimulant les muscles (sains), il favorise la circulation sanguine locale : l’activité et le tonus musculaires s’améliorent. Il soulage ainsi temporairement les douleurs musculaires et il peut contribuer à soulager les douleurs chroniques et incurables et celles dues à l’arthrite ou à une tension dans la nuque.

INFORMATIONS BRÈVES SUR L’UTILISATION PRÉVUE :

Cet appareil de thérapie de la douleur (Modèle : P.T.S-IIb) est conçu pour soulager la douleur associée aux courbatures ou tensions dans le bas du dos,

aux épaules, aux bras et dans la nuque causées par des activités sportives ou du quotidien, principalement les activités ménagères et professionnelles classiques.

Remarque : ce produit est certifié par SGS CE1639 dans l’Union européenne comme dispositif médical en vertu du Règlement 93/42/CEE relatif aux dispositifs médicaux, exclusivement pour la ou les indications de soulagement des douleurs musculaires. Les autres utilisations non médicales de cet appareil ne sont pas couvertes par la certification CE, et les utilisateurs doivent savoir que les performances et/ou la sécurité du produit n’ont pas été évaluées par SGS à ces fins.

SPÉCIFICATIONS

Source d’énergie	Deux piles AAA, courant c.c. 3,0 V
Méthode d’isolation du courant de ligne	Type BF Partie appliquée
Nombre de canaux de sortie	1
Nombre de programmes	3
Niveau d’intensité de sortie	5 étapes
Durées de programmation	10, 20, 40 min
Poids	Boîtier de programmation amovible : 74 g, Neck Pain Pro : 470 g, Patchs petit modèle : 10 g, Semelles de voyage : 100 g, Patchs FlexTone : 37 g
Dimensions	Boîtier de programmation amovible : 12 x 7 x 2 cm, Neck Pain Pro: 48 x 27 x 10 cm, Patchs petit modèle : 46 x 46 mm, Semelles de voyage : 260 x 110 mm, Patchs FlexTone : 80 x 120 mm

SPÉCIFICATIONS

Environnement de service	Température : 5-40 °C, Humidité : ≤ 80% RH, Pression atmosphérique : 86-106 kPa
Environnement de stockage	Température : Boîtier de programmation amovible & base de podostimulation: -20-55 °C, Patchs : 5-40 °C, Humidité : ≤ 80% RH, Pression atmosphérique : 50-106 kPa
Durée de vie	Patchs : 1 an, Semelles de voyage : 3 ans, L’appareil et le Neck Pain Pro prévue : 3 à 10 ans (selon le soin apporté à l’entretien et si l’appareil est tombé ou non)

PROGRAMMES DE TRAITEMENT

Types de thérapie :	A	B	C
	Pour augmenter temporairement la circulation sanguine locale et pour relaxer.	Pour soulager les symptômes, gérer les douleurs chroniques et incurables, et la douleur associée à l'arthrite. Pour stimuler des muscles sains et améliorer le tonus musculaire.	
Combien de temps dure la thérapie ?	Cela dépend du réglage de la minuterie choisie ; la thérapie s'arrête automatiquement.		
Comment personnaliser la thérapie ?	Vous choisissez le programme et l'intensité (niveau 1 à 5).		
Quelle durée programmer et à quelle fréquence ?	Fixez-vous un objectif de 30 à 40 minutes par séance, jusqu'à 3 fois par jour.		
Quand cesser de l'utiliser ?	Dès que la douleur est réduite ou a disparu, si le traitement est inconfortable, s'il y a un effet indésirable ou si l'état s'aggrave.		

Remarque : De nombreuses personnes ressentent un soulagement immédiat des douleurs musculaires, tandis que d’autres ont besoin de plusieurs jours d’utilisation régulière pour en ressentir les bienfaits. Les résultats varient et dépendent de votre

condition physique et de la fréquence d’utilisation de l’appareil. Si la douleur persiste, vous pouvez essayer d’augmenter l’intensité ou de changer de programme.

PILES

Insérez 2 piles AAA avant l'utilisation :

1. Retirez le couvercle du logement de piles à l'arrière.
2. Vérifiez la polarité + / - lors de l'insertion des piles.
3. Remettez le couvercle du logement de piles en place.

Remarques importantes

L'appareil perd en efficacité au fur et à mesure que les piles se déchargent. Changez les piles lorsque la stimulation devient faible. Les piles alcalines sont recommandées pour bénéficier d'une alimentation en énergie stable.

La baisse d'intensité des témoins lumineux ou la perte de perception de la stimulation sur la peau indiquent que les piles sont faibles.



AVERTISSEMENT !

Remplacez les piles uniquement par des piles de type identique ou équivalent, recommandées par le fabricant : 2 piles alcalines AAA (1,5 V).

En fin de vie, ne jetez pas les piles avec les déchets ménagers normaux, mais déposez-les dans un point de collecte officiel, conformément aux réglementations locales en vigueur concernant la mise au rebut de ces matériaux spéciaux.

Retirez les piles pour éviter qu'elles ne se déchargent lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant plus de 3 mois.

LIGNES DIRECTRICES POUR LES PATCHS

- Utilisez uniquement les patchs et gel d'origine fournis par le fabricant ; d'autres peuvent présenter un risque si leurs caractéristiques électriques ne sont pas compatibles avec l'appareil.
- N'utilisez jamais les patchs sur des personnes différentes, au risque de provoquer une réaction cutanée ou une contamination croisée.
- Il faut toujours éteindre l'appareil avant de retirer ou de repositionner les patchs.
- Appliquez les patchs sur une peau bien lavée et séchée.
- Plaquez bien toute la surface des patchs sur la peau. N'utilisez pas de patchs n'adhérant pas correctement ou que partiellement à la peau.
- Si la peau est rouge après la séance de stimulation, n'appliquez pas de patch à cet endroit tant que la peau reste rouge.
- Les patchs peuvent être réutilisés 30 à 50 fois, selon votre type de peau et les conditions d'utilisation. Chaque fois que vous remarquez que les patchs adhèrent mal à la peau ou que la surface gélifiée semble sèche, humidifiez-les à la main ou avec le flacon pulvérisateur (ne les lavez pas directement à l'eau). Ceci permet de rétablir l'adhérence et la conductivité des patchs. Si l'humidification ne suffit pas pour restaurer l'adhérence des patchs, il faut alors les remplacer.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

DR-HO'S boîtier de programmation amovible et le Neck Pain Pro :

- Utilisez un chiffon humide ou un nettoyant neutre pour essuyer la surface, et n'utilisez pas de liquides volatils tels qu'alcool, diluant ou essence.
- Gardez l'appareil à l'abri de l'humidité, des températures élevées, de la lumière directe du soleil ou des projections d'eau.
- N'essayez pas de démonter ni de réparer l'appareil ou de lui apporter une modification vous-même au risque de rendre la garantie caduque.
- Retirez les piles de l'appareil s'il n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois.

Patchs pour le corps et patchs de podostimulation :

- N'appliquez jamais un patch tout près d'un autre.
- Gardez les patchs propres, et ne les exposez jamais à haute température ni en plein soleil.
- Conservez les patchs à température ambiante : 5-40 °C.
- Nettoyez doucement les patchs avec un chiffon humide ou utilisez une brosse pour enlever la poussière.
- Ne nettoyez pas les patchs à l'eau chaude ni avec des produits chimiques.
- Évitez de poser les doigts sur le gel des patchs car il tend alors à moins bien adhérer.

Pour savoir où placer les patchs veuillez consulter le guide rapide.



RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Problème	Causes possibles	Causes possibles
L'appareil semble ne pas fonctionner correctement.	Les deux patchs ne collent pas bien à la peau.	Plaquez bien les patchs au corps en veillant qu'ils ne se touchent pas.
	Vos deux pieds nus ne sont pas bien placés sur les patchs de podostimulation.	Vous devez avoir enlevé vos chaussures et chaussettes. Les pieds doivent être nus. Assurez-vous que vos deux pieds nus reposent bien sur les deux patchs de podostimulation.
	Les cordons des patchs pour le corps ou des patchs de podostimulation ne sont pas bien reliés aux cordons du boîtier de programmation amovible.	Assurez-vous que le cordon des patchs est bien relié au cordon principal de l'appareil.
	Le cordon d'alimentation n'est pas branché correctement au port situé sur la partie supérieure de l'appareil.	Enfoncez bien le cordon d'alimentation dans le port.
	L'intensité faiblit.	Turn the ON/OFF intensity dial in a clockwise direction.
	Les piles sont faibles.	Réglez le sélecteur d'intensité dans le sens des aiguilles d'une montre.
	Les patchs n'adhèrent pas bien à la peau.	Plaquez bien les patchs sur la peau.
	La surface gel du patch est sèche ou souillée.	Humidifiez le gel du patch avec un peu d'eau ou remplacez-les par de nouveaux patchs.
	Vous n'avez pas aspergé les patchs de podostimulation et la plante de vos pieds nus d'un peu d'eau.	Vaporisez vos plantes de pieds nus et les patchs de podostimulation avant le traitement.
	Votre peau est enduite d'huile ou de lotion gênant l'adhérence à la peau.	Lavez votre peau à l'eau et appliquez à nouveau les patchs.
L'appareil s'arrête en cours de séance avant l'heure de fin programmée.	L'appareil s'arrête en cours de séance avant l'heure de fin programmée.	Remplacez les piles.
	Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché au port.	Rebranchez la prise au port.
	Le cordon des patchs pour le corps ou des patchs de podostimulation n'est pas bien relié au cordon principal de l'appareil.	Reconnectez le cordon des patchs au cordon principal de l'appareil.

Problème	Causes possibles	Causes possibles
La peau est rougie et/ou démange ou picote.	Vous êtes allergique aux patchs.	Cessez d'utiliser l'appareil jusqu'à ce que vous ayez déterminé la cause de l'irritation de la peau.
	Votre peau est crevassée ou acnéique.	Ne placez pas les patchs sur une peau récemment épilée, ni sur des piqûres d'insectes, des griffures, des boutons d'acné ou des plaies.
	La surface adhésive des patchs est sale ou trop sèche.	Ne placez pas les patchs sur une peau récemment épilée, ni sur des piqûres d'insectes, des griffures, des boutons d'acné ou des plaies.
	La surface adhésive des patchs est sale ou trop sèche.	Utilisez l'appareil pendant 40 minutes maximum par séance et pas plus de 3 fois par jour.
	Les deux patchs ne sont pas bien plaqués sur la peau.	Plaquez bien les deux patchs à la peau pour assurer un contact total.
	La surface du patch est usée.	Plaquez bien les deux patchs à la peau pour assurer un contact total.
Trois témoins lumineux jaunes clignotent sur le boîtier de programmation amovible et vous ne ressentez aucune stimulation.	Trois témoins lumineux jaunes clignotent sur le boîtier de programmation amovible et vous ne ressentez aucune stimulation.	Replacez les patchs sur la peau ou rebranchez le cordon, mettez le boîtier de programmation amovible en position OFF puis en position ON pour redémarrer.
Replacez les patchs sur la peau ou rebranchez le cordon, mettez le boîtier de programmation amovible en position OFF puis en position ON pour redémarrer.	La minuterie s'est éteinte automatiquement et l'appareil s'est mis hors tension.	Tournez d'abord le bouton d'alimentation jusqu'à enclenchement en position OFF, puis remettez-le en position ON.
Des piles sont bien installées mais la lumière ne s'allume pas.	Des piles sont bien installées mais la lumière ne s'allume pas.	Vérifiez et procédez à un nettoyage.
	Les piles ne sont pas en pleine charge ou n'ont pas été installées correctement.	Vérifiez et procédez à un nettoyage.
	Les ressorts de contact du logement de piles ne sont pas intacts.	Essayez de tirer légèrement le ressort vers l'extérieur à l'aide d'une pincette.
	Le bouton d'alimentation a été mis sur OFF, puis sur ON.	Essayez de tirer légèrement le ressort vers l'extérieur à l'aide d'une pincette.

MISE AU REBUT

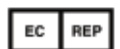
1. Le boîtier de programmation amovible, la base de podostimulation et les accessoires ne doivent pas être jetés n'importe où et doivent être recyclés par vous ou par le fournisseur.

2. Pour les matériaux d'emballage, prenez les mesures appropriées conformément aux règles et dispositions réglementaires
- localement en vigueur afin d'éviter tout effet néfaste sur l'environnement.

3. Cessez d'utiliser les patchs lorsque leur emballage individuel est ouvert depuis plus de trois mois, ou lorsqu'ils n'adhèrent plus.

Symbole	Signification
IP22	Classification IP.
	ATTENTION ! Attention ! Suivez le mode d'emploi ! Le non-respect de cette règle pourrait faire courir un risque à l'utilisateur ou à l'opérateur.
	Code du lot.
	Danger RM : ne peut pas être emmené dans la zone d'accès contrôlé d'un système IRM.

SYMBOLES

Symbole	Signification
	NUMÉRO DE SÉRIE. Ce symbole doit être accompagné du numéro de série du fabricant.
	CONSULTEZ LE MODE D'EMPLOI.
	Indication de conformité aux principaux impératifs de santé et de sécurité définis dans les directives européennes.
	DATE DE FABRICATION. Ce symbole doit être accompagné d'une date pour indiquer la date de fabrication.
	FABRICANT. Ce symbole doit être accompagné du nom et de l'adresse du fabricant.
	REPRÉSENTANT AUTORISÉ DANS LA COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE. Ce symbole doit être accompagné du nom et de l'adresse du représentant autorisé dans la Communauté européenne, à côté du symbole.
	Collecte séparée des autres déchets ménagers.
	Type BF Partie appliquée.

COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Le boîtier de programmation amovible DR-HO'S a été testé et s'est avéré conforme aux limites de compatibilité électromagnétique (CEM) des dispositifs médicaux. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les parasitages dangereux au sein d'une installation médicale typique.

ATTENTION : N'utilisez pas cet appareil en même temps que des appareils ayant des niveaux élevés d'IEM.

“**Moins de douleur pour plus d'activité.**
Profitez de ce système de soulagement de la douleur pour le corps entier et pour des années de plaisir!”
Dr Michael Ho



GARANTIE ET SERVICE CLIENTS

Nous garantissons par la présente que si ce produit, moyennant utilisation dans des conditions normales et conformément au présent manuel d'instructions, ne fonctionne pas du tout ou pas correctement dans un délai d'un an à compter de la date d'achat, ni les pièces, ni la main-d'œuvre nécessaires à la réparation ne seront facturées au client. Une preuve d'achat est nécessaire pour valider cette garantie.

Avant de nous renvoyer votre appareil, veuillez nous contacter au sujet de l'appareil défectueux en nous fournissant une description du problème, ainsi qu'une copie de votre ticket de caisse (preuve d'achat) via info@drhonow.eu et nous examinerons si les représentants expérimentés de notre service clientèle peuvent résoudre le problème. Si, pour une raison quelconque, votre appareil ne

peut être réparé, nous le remplacerons pour vous sans frais supplémentaires pendant la période de garantie d'un an.

Veuillez vous rendre sur le site drhonow.eu pour enregistrer votre garantie. Il vous sera demandé le numéro de série de votre produit, ainsi que la date et le lieu d'achat. Cet enregistrement nous permettra de vous contacter dans le cas improbable d'une notification de sécurité sur le produit. En enregistrant votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements d'utilisation. Le numéro de série se trouve à l'arrière du boîtier de programmation amovible. Si vous ne parvenez pas à trouver le numéro de série, veuillez envoyer un courriel à customerservice@drhonow.eu pour obtenir de l'aide.

Importé et distribué par
Dr Ho Europe B.V.
1261 XR - 5, les Pays-Bas
info@drhonow.eu | www.drhonow.eu

Service clients pour la Belgique :
E: klantenservice@tommyteleshopping.com
Service clients pour la France :
E: info@drhonow.eu



Êtes-vous satisfait de l'électrostimulateur DR-HO'S Neck Pain Pro® ? Partagez vos messages, vos trucs et astuces ! Likez & suivez-nous sur @drhonow & postez vos contributions

#MyDrHo #DrHoLovers #DrHoNow

Danke

Vielen Dank für Ihren Ankauf und herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen DR-HO'S Neck Pain Pro! Sie haben eine gute Wahl für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden getroffen. Viele unserer Kunden wurden von den Behandlungserfolgen angenehm überrascht. Mit diesem hochmodernen Gerät werden Sie entdecken, wie es Ihnen hilft, Ihre Lebensqualität zu verbessern und Spannungen zu reduzieren

DR-HO'S Neck Pain Pro ist ein ebenso durchdachtes wie bedienungs-freundliches Gerät für die ganze Familie. Ob chronische oder akute Muskelverspannung oder Muskelschmerzen: Schmerztherapiegerät schafft schnell und wirkungsvoll Abhilfe bei zahlreichen Beschwerden. Sein Mikrochip-Programm simuliert Tiefenschmerzbehandlung und Bewegungsübungen. Beschwerden durch Muskelverspannung und Weichteilverstauchung werden gelindert.

Wir sind ständig bestrebt, wirkungsvolle Produkte für mehr Lebensqualität zu entwickeln. Und ich nutze gern die Gelegenheit, mich bei Ihnen für Ihr Vertrauen zu bedanken.

DR-HO'S Neck Pain Pro ist ein medizinisches Gerät der Klasse IIA. Bitte lesen Sie alle Informationen sorgfältig und bewahren Sie es zum späteren Nachlesen auf.

Bei Fragen zum DR-HO'S Neck Pain Pro oder für Anwendungstipps erreichen Sie uns unter info@drhonow.eu oder .

Mit den besten Wünschen für Ihr Wohlbefinden

Dr Michael Ho.

Dr Michael Ho
Spezialist für Schmerzen und Kopfschmerzen

INHALT

Sicherheitshinweise	48
Anwendungsgebiete	54
Technische Daten	54
Behandlungsprogramme.....	55
Batterien.....	56
Hinweise zur Anwendung der Elektrodenpads.....	57

Reinigung und Pflege	57
Fehlerbehebung.....	58
Entsorgung.....	61
Symbole	61
Elektromagnetische Verträglichkeit ..	62
Garantie und Kundendienst.....	63

SICHERHEITSHINWEISE

Warnhinweise

Die Langzeitwirkung elektrischer Stimulation ist nicht bekannt.

WICHTIG: KONSULTIEREN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES GERÄTS IHREN ARZT. BEI ANFÄLLIGEN PERSONEN KANN DIESES GERÄT HERZRYTHMUSSTÖRUNGEN VERURSACHEN, DIE ZUM TOD FÜHREN KÖNNEN.

WICHTIGE HINWEISE

- Verwenden Sie DR-HO'S Neck Pain Pro NICHT, wenn Sie einen Herzschrittmacher, einen implantierten Defibrillator oder ein implantiertes metallisches oder elektronisches Gerät tragen. Eine solche Verwendung kann einen elektrischen Schlag, Verbrennungen, elektrische Störungen oder den Tod zur Folge haben.

- MR-unsicher! Von MRT-Geräten (zur Magnetresonanztomografie) fernhalten.
- Nicht verwenden wenn medizinisch-elektronische Geräte eingesetzt werden, wie z. B. ein künstliches Herz, eine künstliche Lunge oder ein Beatmungsgerät.
- Nicht in der Nähe von elektronischen Überwachungsgeräten (z. B. von Herzmonitoren oder EKG-Alarmgeräten) verwenden, da diese möglicherweise nicht einwandfrei funktionieren, wenn DR-HO'S Neck Pain Pro in Betrieb ist.
- Nicht verwenden auf offenen Wunden, Hautausschlag, geschwollenen, geröteten, infizierten oder entzündeten Stellen oder bei Venenerkrankungen (Phlebitis, Thrombophlebitis, Krampfadern), sowie auf

SICHERHEITSHINWEISE

oder in der Nähe von krebsartigen Läsionen.

- Von einer Verwendung auf Hautpartien mit gestörtem Empfindungsvermögen wird abgeraten.
- Nicht verwenden an den gegenüberliegenden Seiten des Kopfes, da die Auswirkungen auf das Gehirn nicht bekannt sind.
- Bringen Sie die Pads niemals am Kopf, im Gesicht, im vorderen und seitlichen Bereich des Halses, an der Kehle oder an beiden Seiten des Brustkorbs an.
- Vermeiden Sie Stimulation über den Karotissinus-Nerven, insbesondere bei einem bekannten hypersensiblen Karotissinus.
- Eine Stimulation über dem vorderen Halsbereich oder über dem Mund kann schwere Muskelkrämpfe zur Folge haben. Diese wiederum können zu einem Verschluss der Atemwege sowie zu Atembeschwerden führen oder nachteilige Auswirkungen auf den Herzrhythmus oder Blutdruck haben.
- Nicht verwenden durch den Brustkorb hindurch, da die Einleitung von elektrischem Strom in das Herz Herzrhythmusstörungen verursachen kann.

NICHT BEI DIESEN PERSONENGRUPPEN VERWENDEN

- Kinder und Kleinkinder, da das Gerät nicht für die pädiatrische Verwendung getestet wurde.
- Personen, deren geistige Leistungsfähigkeit beeinträchtigt ist.
- Während der Schwangerschaft.

DAS GERÄT NICHT BENUTZEN:

- Beim Baden oder Duschen.
- Beim Schlafen.
- Beim Führen von Fahrzeugen oder während der Bedienung von Maschinen, oder bei denen die ein Verletzungsrisiko mit sich bringen kann.

WARNHINWEISE UND SICHERHEITSVORKEHRUNGEN FÜR DIE PADS:

- Bringen Sie die Pads nur auf unveränderte, gesunde, trockene und saubere Haut auf.
- Wenden Sie die Pads nicht auf Wunden oder verletzter Haut an, da dies den Heilungsprozess beeinträchtigen kann.
- Falls Sie nach der Benutzung dieses Geräts Hautirritationen oder Rötungen feststellen, setzen Sie die Stimulation auf diesem Hautbereich nicht fort, bis die Haut wieder in den Normalzustand zurückgekehrt ist.

SICHERHEITSHINWEISE

- Damit das System funktioniert, müssen 2 Pads von demselben Kabelsatz gleichzeitig auf dem Körper platziert werden. Achten Sie darauf, dass die Pads sich nicht berühren; anderenfalls sind keine Impulse zu spüren.

VORSICHT

- Falls Sie sich durch die Behandlung unwohl fühlen oder abnormale Symptome feststellen, benutzen Sie das Gerät nicht weiter und konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie die Behandlungszyklen fortsetzen.
- Wenn Sie die Elektroden während eines Behandlungszyklus an eine andere Körperstelle versetzen möchten, schalten Sie das Gerät aus, versetzen Sie die Elektroden und setzen Sie die Behandlung dann fort.
- Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung, Wartung oder Benutzung des Geräts haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Öffnen oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst.
- Die Leistung des Geräts kann durch Staub beeinflusst werden. Reinigen Sie es mit einem weichen Tuch.
- Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Babys, Kindern oder Haustieren auf. Das Verschlucken von Kleinteilen ist gefährlich und kann tödlich sein.
- Lange Kabel können eine Strangulationsgefahr darstellen. Seien Sie daher vorsichtig, wenn Sie Kabel im Hals- und Schulterbereich benutzen.
- Biegen oder knicken Sie die Pads nicht häufig, da das dazu führen kann, dass die Pads nicht richtig funktionieren.
- Bewahren Sie die Pads bei Nichtbenutzung auf der Schutzfolie aus Kunststoff auf.
- Tragen Sie keine Salben oder Lösungsmittel auf die Pads oder auf Ihre Haut auf, da das dazu führt, dass die Pads nicht richtig haften und funktionieren. Die Pads sind bereits gegelt und haften auf der Haut, wenn sie angefeuchtet werden.
- Befestigen Sie die Elektrode jeweils nicht länger als 40 Minuten an demselben Hautbereich, da dies Hautirritationen verursachen kann.

SICHERHEITSHINWEISE

- Achten Sie während der Behandlung darauf, leitfähige Metallgegenstände wie Halsketten, Gürtel, Ringe usw. von den Elektroden fernzuhalten.
- Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest am Gerät eingesteckt ist, die Kabel sicher verbunden sind und die Pads fest auf dem Hautbereich haften, den Sie behandeln möchten, um eine wirksame Behandlung zu gewährleisten.
- Falls Sie wiederaufladbare 1,5-V-Batterien verwenden, achten Sie darauf, ein Akkuladegerät mit CE-Kennzeichnung zu benutzen. Schließen Sie das Gerät niemals direkt an ein Akkuladegerät oder andere mit Strom betriebene Geräte an.
- Der gleichzeitige Anschluss eines Patienten an ein Hochfrequenz-Chirurgiegerät kann zu Verbrennungen an den Hautpartien führen, an denen die Elektroden des DR-HO'S Schmerztherapiegeräts angebracht sind und das Schmerztherapiegerät möglicherweise beschädigen.
- Die Pads dürfen nicht miteinander in Kontakt kommen, wenn sie gleichzeitig an beiden Füßen oder beiden Unterschenkeln angebracht werden.
- Die Pads dürfen nicht miteinander in Kontakt kommen.
- Benutzen Sie die Pads nicht gemeinsam mit einer anderen Person. Dies kann Hautirritationen oder Hautentzündungen zur Folge haben. Jede Person sollte ihren eigenen Satz Pads zur persönlichen Nutzung haben.
- Lassen Sie die Pads nach der Behandlung nicht auf der Haut haften.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe eines entflammbar-ten Anästhesiegasgemisches sowie in der Nähe von komprimiertem Sauerstoff oder von Distickstoffmonoxid.
- Benutzen Sie das Gerät ausschließlich für den vorgesehenen Zweck.
- Benutzen Sie das Gerät nicht, während Sie andere elektronische Geräte tragen, da diese dadurch beschädigt werden können.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Mobiltelefonen, da diese Fehlfunktionen des Stimulators verursachen können.
- Das Kabel nicht knicken und nicht am Kabel ziehen.

SICHERHEITSHINWEISE

- Tauschen Sie das Kabel aus, wenn es gebrochen oder beschädigt ist.
- Werfen Sie die Batterien nicht ins Feuer. Die Batterien können explodieren.
- Entsorgen Sie das Gerät, die Batterien und Komponenten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Die illegale Entsorgung kann Umweltverschmutzung zur Folge haben.
- Die Unbedenklichkeit von elektrischer Stimulation während der Schwangerschaft ist nicht erwiesen. Verwenden Sie DR-HO'S Neck Pain Pro nicht während der Schwangerschaft.
- Wenn bei Ihnen eine Herzkrankheit vermutet oder diagnostiziert wurde, richten Sie sich nach den ärztlichen Anweisungen.
- Wenn bei Ihnen Epilepsie vermutet oder diagnostiziert wurde, richten Sie sich nach den ärztlichen Anweisungen.
- Verwenden Sie DR-HO'S Neck Pain Pro NICHT:
 - a. bei einer Neigung zu inneren Blutungen nach einem akuten Trauma oder einer Fraktur.
 - b. wenn Sie kürzlich operiert wurden; die Stimulation kann den Genesungsprozess stören.
 - c. über der Gebärmutter während der Regelblutung oder Schwangerschaft.
 - d. auf Hautpartien mit gestörtem Empfindungsvermögen.
 - e. auf die Augen, am Kopf oder im Gesicht.
- Halten Sie sich beim Anbringen der Elektroden und der Einstellung des Stimulationsprogramms immer an die Anweisungen des verschreibenden Arztes.
- Verwenden Sie das Gerät nur mit den vom Hersteller empfohlenen Kabeln und Elektroden.

UNERWÜNSCHTE REAKTIONEN

1. Die elektrische Stimulation und das Leitmedium (Gel) können zu Hautreizungen oder einer Überempfindlichkeit führen.
2. Unter den auf die Haut aufgetragenen Stimulations-elektroden können Hautirritationen und Verbrennungen auftreten.
3. Während oder nach der Anwendung der Elektrostimulation in der Nähe der Augen

SICHERHEITSHINWEISE

- sowie am Kopf und im Gesicht können Kopfschmerzen und andere Schmerzempfindungen auftreten.
4. Beim Auftreten von unerwünschten Reaktionen durch das Gerät sollten Sie es nicht weiter benutzen und Ihren Arzt konsultieren.
 5. Behandeln Sie eine Region nicht über längere Zeiträume mit dem Gerät (mehr als 40 Minuten pro Sitzung, bis zu 3 Mal pro Tag), da die Muskeln in diesem Bereich anderenfalls ermüden und schmerzen können.

GEGENANZEIGEN

- Benutzen Sie das Gerät nicht, falls Sie einen Herzschrittmacher, implantierten Defibrillator, andere implantierte metallische oder elektronische Geräte tragen. Dies kann Stromschläge, Verbrennungen, elektrische Störungen oder den Tod zur Folge haben.
- Personen mit abnormal hohem Bluthochdruck.
- Personen mit nicht diagnostizierten Schmerzsyndromen.
- Personen mit Neigung zu inneren Blutungen.
- Personen mit Epilepsie.
- Schwangere.

- Kinder und Kleinkinder.
- Personen, deren geistige Leistungsfähigkeit beeinträchtigt ist.

UM ZU ERFAHREN, OB DAS GERÄT FÜR SIE GEEIGNET IST, KONSULTIEREN SIE IN JEDEM FALL VOR DER VERWENDUNG VON DR-HO'S NECK PAIN PRO PROMOTER IHREN ARZT.

ANWENDUNGSGEBIETE

DR-HO'S Neck Pain Pro gehört zu einer neuen Generation medizinischer Geräte, die auf der Grundlage von Physik, moderner Mikroelektronik und klinischer Praxis entwickelt wurden. Das Gerät besitzt ein hochwertiges Design.

Das Therapiesystem wurde dafür entwickelt, Muskelverspannungen, Schulter- und Halsschmerzen, Steifigkeit und Taubheit mithilfe von elektrischer Nervenstimulation über die Hautoberfläche im Bereich der Schmerzen zu reduzieren und zu lindern.

Dieses Modell P.T.S-IIB, dient zur Linderung von Muskelverspannungen sowie anderen Muskelschmerzen die aufgrund körperlicher Betätigung oder Aktivitäten des täglichen Lebens entstehen können.

Hinweis:
Dieses Produkt ist in der EU gemäß der Medizinproduktlinie 93/42/ EWG von SGS CE1639 als Medizinprodukt zertifiziert. Dies betrifft ausschließlich die Schmerzlinderung von Muskelschmerzen oder anderen Muskelbeschwerden. Andere nicht medizinische Verwendungen, die für dieses Gerät beschrieben werden, fallen nicht in den Geltungsbereich der CE-Zertifizierung. Die Produktleistung und/oder die Sicherheit für weitere Zwecke wurde nicht bewertet.

TECHNISCHE DATEN

Stromquelle(n)	3 V Gleichspannung, zwei Batterien des Typs AAA
Methode der Leitungsstromisolation	Typ BF (Anwendungsteil)
Anzahl der Ausgangskanäle	1
Anzahl der Ausgangsprogramme	3
Ausgang Intensitätsstufen	5 Stufen
Timerbereich	10, 20, 40 min
Gewicht	Schmerztherapiegerät: 74 g, Neck Pain Pro: 470 g, Kleine Körperpads: 10 g, Fußentlastungspads: 100 g, FlexTone Pads: 37 g
Abmessungen	Schmerztherapiegerät: 12 x 7 x 2 cm, Neck Pain Pro: 48 x 27 x 10 cm, Kleine Körperpads: 46 x 46 mm, Fußentlastungspads: 260 x 110 mm, FlexTone-Pads: 80 x 120 mm

ZUSÄTZLICHE SPEZIFIKATIONEN

Betriebsumgebung	Temperatur: 5-40 °C, Feuchtigkeit: ≤ 80 %, Luftdruck: 86-106 kPa
Lagerbedingungen	Temperatur Schmerztherapiegerät und Fußbasis: -20-55 °C, Elektrode: 5-40 °C, Relative Feuchte: ≤ 95 %, Luftdruck: 50-106 kPa
Maximale Lagerungsdauer	Elektrodenpads: 1 Jahr, Fußentlastungspads: 3 Jahre, Schmerztherapiegerät und Neck Pain Pro: 3 bis 10 Jahre (je nachdem, wie gut es gepflegt wird. Ein Fall kann das Gerät beschädigen.)

BEHANDLUNGSPROGRAMME

Therapien	A	B	C		
	Vorübergehende Verbesserung der lokalen Durchblutung gesunder Muskeln.	Symptomatische Linderung und Beruhigung von hartnäckigen chronischen Schmerzen und die Linderung von Schmerzen durch Arthrose. Stimulation gesunder Muskeln, um die Muskelleistung zu verbessern und zu erleichtern			
Wie lange dauert die Behandlung?	Das hängt von der gewählten Timer-Einstellung ab. Die Behandlung endet automatisch.				
Wie kann ich die Behandlung auf meine Bedürfnisse abstimmen?	Sie stellen das Programm ein und wählen die Intensität (Stufe 1 bis 5).				
Wie lange sollte ich die Behandlungen fortsetzen und wie oft?	Gönnen Sie sich eine 30- bis 40-minütige Behandlung, bis zu dreimal täglich.				
Wann sollte ich die Behandlungen aussetzen?	Wenn der Schmerz abnimmt oder vollständig abklingt, wenn die Behandlung unangenehm ist, wenn unerwünschte Reaktionen auftreten oder wenn sich die Beschwerden verschlimmern.				

Hinweis: Wahrscheinlich spüren Sie die Linderung der Schmerzen sofort. Manchmal tritt die Wirkung allerdings auch erst ein, nachdem das Gerät mehrere Tage regelmäßig verwendet wurde. Die Ergebnisse sind unterschiedlich und hängen

davon ab, wie Ihr weiterer Gesundheitszustand ist und wie oft Sie das Gerät benutzen. Wenn Ihre Schmerzen nicht abklingen, können Sie gegebenenfalls die Intensität erhöhen oder das Programm ändern.

BATTERIEN

Setzen Sie 2 AAA Batterien ein vor dem Gebrauch:

1. Entfernen Sie die Batterieabdeckung auf der Rückseite.
2. Setzen Sie die Batterien ein. Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die entsprechende Positionierung der Symbole.
3. Setzen Sie die Batterieabdeckung wieder ein.

BITTE BEACHTEN SIE:

Wenn die Batterieleistung zu schwach ist, verliert das Gerät seine Wirksamkeit. Wechseln Sie die Batterien, wenn die Stimulation schwach wird. Als zuverlässige Stromquelle empfehlen wir Alkalibatterien.



Schwach leuchtende Anzeigelampen oder kaum spürbare Stimulation auf Ihrer Haut können darauf hinweisen, dass die Batteriespannung zu niedrig ist.

Die Batterien NICHT im Hausmüll entsorgen. Entsorgen Sie die Batterien gemäß den lokalen Vorschriften zur Entsorgung dieser besonderen Materialien (z. B. bei Sammelstellen).

Wenn Sie das Gerät voraussichtlich drei Monate nicht benutzen, so nehmen Sie die Batterien heraus, damit diese nicht auslaufen.

HINWEISE ZUR VERWENDUNG DER ELEKTRODENPADS

- Verwenden Sie nur die Original Elektrodenpads, Gel und Kabel des Herstellers; andere Elektrodenpads, Gel und Kabel entsprechen möglicherweise nicht den elektrischen Anforderungen Ihres Geräts.
- Verwenden Sie dieselben Pads niemals bei verschiedenen Personen, um Hautreaktionen und Kreuzkontaminationen vorzubeugen.
- Schalten Sie das Gerät immer ab, bevor Sie die Elektroden entfernen oder neu platzieren. Bringen Sie die Elektroden ausschließlich auf sauberer, trockener Haut an.
- Die gesamte Oberfläche der Elektrodenpads muss fest auf der Haut anliegen. Verwenden Sie keine Pads, die nicht richtig oder nur teilweise auf der Haut haften.
- Bei Hautrötung nach der Stimulation darf die betreffende Hautpartie erst wieder stimuliert werden, wenn die Rötung abgeklungen ist.
- Die Elektrodenpads können 30 bis 50 Mal wiederverwendet werden. Dies hängt u. a. vom Hauttyp ab. Wenn die Pads nicht mehr gut auf der Haut haften oder die Gel-Pads ausgetrocknet sind, so befeuchten Sie sie mit etwas Wasser (mit den Händen oder einer Sprühflasche; nicht direkt mit Wasser abwaschen). Dies kann die Haft- und Leitfähigkeit der Elektrodenpads wiederherstellen. Sollte das Befeuchten nicht helfen, so verwenden Sie neue Pads.

REINIGUNG UND PFLEGE

DR-HO'S Neck Pain Pro und das Schmerztherapiegerät:

- Wischen Sie die Oberfläche mit einem feuchten Tuch oder einem neutralen Reinigungsmittel ab. Verwenden Sie keine flüchtigen Flüssigkeiten wie Alkohol, Verdünner oder Benzin.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, hohen Temperaturen, direktem Sonnenlicht und Spritzwasser.
- Zerlegen oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst und bauen Sie es nicht um, da sonst die Garantie erlischt.
- Entnehmen Sie die Batterien, wenn Sie das Gerät länger als drei Monate nicht benutzen:

Zur Platzierung der Pads: siehe Kurzanleitung.



Körper- und Fußpads:

- Bringen Sie niemals zwei Elektrodenpads zu nah beieinander an.
 - Halten Sie die Elektrodenpads sauber und setzen Sie sie niemals hohen Temperaturen und direktem Sonnenlicht aus.
 - Aufbewahrungstemperatur für die Elektrodenpads: 5-40 °C.
 - Reinigen Sie die Elektrodenpads sanft mit einem feuchten Tuch.
- Um Staub zu entfernen, eignet sich eine Bürste.
- Reinigen Sie die Pads nicht mit heißem Wasser oder Chemikalien.
 - Berühren Sie das Gel der Pads nicht mit den Fingern, da dies die Haftfähigkeit beeinträchtigen könnte.

FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Die Stimulation ist sehr schwach oder es ist keine Stimulation zu fühlen, selbst wenn die Intensität erhöht wird.	Beide Pads müssen am Körper angebracht sein.	Bringen Sie beide Pads an und stellen Sie sicher, dass die Pads nicht miteinander in Kontakt kommen.
	Ihre beiden nackten Füße haben keinen richtigen Kontakt mit den Fußpads.	Ziehen Sie Schuhe und Socken aus. Die Füße müssen nackt sein. Setzen Sie beide Füße (ohne Socken o. Ä.) auf die beiden Fußpads.
	Die Kabel der Elektroden- oder Fußpads sind nicht vollständig mit den Kabeln des Schmerztherapiegeräts verbunden.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel von den Elektroden- oder Fußpads und das Hauptkabel zum Gerät miteinander verbunden sind.
	Ist der Kabelstecker fest am Ausgangsanschluss an der Oberseite des Geräts eingesteckt?	Stecken Sie den Stecker fest in den Ausgangsanschluss.
	Die Intensität ist zu schwach.	Stellen Sie den Ein-/Aus-Intensitätsregler im Uhrzeigersinn ein.
	Die Batterien sind zu schwach.	Wechseln Sie die Batterien, auch wenn sie noch neu sind.

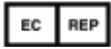
Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Die Stimulation ist sehr schwach oder es ist keine Stimulation zu fühlen, selbst wenn die Intensität erhöht wird.	Die Elektrodenpads liegen nicht vollständig auf der Haut auf.	Drücken Sie die Elektrodenpads fest an.
	Die Geloberfläche der Elektrodenpads ist trocken oder verschmutzt.	Befeuchten Sie die Gelpads mit etwas Wasser oder ersetzen Sie sie durch neue Elektrodenpads.
	Sie haben die Fußpads und Ihre nackten Füße nicht mit Wasser besprüht.	Besprühen Sie vor der Anwendung Ihre nackten Fußsohlen und die Fußpads mit Wasser.
	Wenn Sie Hautlotion oder ein Hautöl verwenden, kann dies die Haftfähigkeit der Pads beeinträchtigen.	Waschen Sie Ihre Haut mit Wasser und versuchen Sie es noch einmal.
Während der Behandlung endet die Stimulation vor Ablauf der eingestellten Zeit.	Prüfen Sie, ob die Batterien verbraucht sind.	Tauschen Sie die Batterien bei Bedarf aus.
	Prüfen Sie, ob der Kabelstecker richtig am Ausgangsanschluss eingesteckt ist.	Verbinden Sie den Stecker wieder mit dem Ausgangsanschluss.
	Prüfen Sie, ob die Kabel zwischen den Elektrodenpads und dem Hauptteil richtig verbunden sind.	Verbinden Sie die Kabel von den Elektrodenpads mit dem Hauptkabel und der Haupteinheit.
Die Haut unter den Elektrodenpads ist nach der Behandlung gerötet oder juckt.	Prüfen Sie, ob Sie allergisch gegen die Elektrodenpads sind.	Bei den meisten Menschen kann die verstärkte lokale Durchblutung dazu führen, dass die Haut leicht gerötet ist und juckt. Die Haut sollte innerhalb weniger Stunden nach der Behandlung zum ursprünglichen Zustand zurückkehren, ohne Schaden zu nehmen. Wechseln Sie eventuell zu einem neuen Set Elektroden und prüfen Sie, ob das hilft. Setzen Sie die Behandlung nicht fort, wenn die Haut weiterhin nach jeder Behandlung irritiert ist. Konsultieren Sie zuerst Ihren Arzt im Hinblick auf eventuelle Hautallergien, bevor Sie die Behandlung an denselben Stellen wieder aufnehmen.
	Haben Sie kleine Verletzungen oder Akne auf der Hautoberfläche?	Platzieren Sie die Elektroden nicht auf kürzlich rasierter Haut, Bereichen mit Insektenstichen, Kratzern, Akne oder offenen Wunden.

Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Die Haut unter den Elektrodenpads ist nach der Behandlung gerötet oder juckt.	Ist die Behandlungsdauer zu lang?	Benutzen Sie das Gerät für höchstens 40 Minuten pro Behandlung und nicht häufiger als 3 bis 5 Mal am Tag.
	Sind die 2 Pads fest auf der Haut befestigt?	Befestigen Sie die 2 Pads fest auf der Haut, um eine angenehme Stimulation zu gewährleisten.
	Sind die Pads abgenutzt?	Ersetzen Sie alte Elektroden, die mehr als 40 bis 50 Mal benutzt wurden, durch neue Elektrodenpads
Drei gelbe Lämpchen auf dem Schmerztherapiegerät blinken und Sie spüren keine Stimulation.	Ein Körperpad hat sich von der Haut gelöst oder es wurde ein Kabel abgezogen.	Bringen Sie die Körperpads wieder an bzw. schließen Sie das Kabel wieder an. Schalten Sie anschließend das Schmerztherapiegerät aus (OFF) und wieder ein (ON), um es neu zu starten.
Drei grüne Lämpchen blinken und Sie spüren keine Stimulation.	Prüfen Sie nach, ob der Timer abgelaufen ist und das Gerät sich ausgeschaltet hat.	Drehen Sie den Netzschalter, bis er zuerst in der Position OFF einrastet, und drehen Sie ihn dann wieder in die Position ON.
Obwohl Batterien eingelegt wurden, leuchtet kein Lämpchen.	Das Batteriefach ist nicht sauber und die Kontaktfedern sind blockiert.	Nachsehen und reinigen.
	Die Batterien wurden nicht vollständig aufgeladen und nicht korrekt positioniert.	Wechseln Sie die Batterien oder legen Sie sie korrekt ein.
	Die Kontaktfedern im Batteriefach sind verbogen.	Ziehen Sie die Feder mit einer kleinen Zange leicht nach außen.
	Der Netzschalter wurde erst aus- (OFF) und dann eingeschaltet (ON).	Schalten Sie den Netzschalter aus (OFF) und dann ein (ON).

ENTSORGUNG

1. Das Schmerztherapiegerät, die Fußbasis und das Zubehör gehören nicht in den Hausmüll, sondern müssen von Ihnen oder dem Lieferanten gesondert entsorgt werden.
2. Erkundigen Sie sich nach den Regeln und Vorschriften Ihrer Gemeinde, um die Umwelt zu schützen.
3. Bitte verwenden Sie die Pads nicht mehr, wenn die Einzelverpackung über drei Monate geöffnet ist oder die Pads nicht mehr haften.

SYMBOLE

Symbol	Bedeutung
	Seriennummer.
	Sehen Sie in der Bedienungsanleitung nach.
	Angabe der Konformität mit den grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsschutzanforderungen gemäß den europäischen Richtlinien. 0120 und 1639 - Kennnummer der benannten Stelle (SGS).
	Herstellungsdatum.
	Name und Anschrift des Herstellers.
	EU-Bevollmächtigter.
	Getrennt vom Hausmüll entsorgen..
	Anwendungsteil vom Typ BF.

Symbol	Bedeutung
IP22	IP-Klassifizierung. Gemäß EN60601-1-11.
	Vorsicht! Die Gebrauchsanleitung befolgen! Anderenfalls kann ein Risiko für den Patienten oder Anwender entstehen.
	Los-/Chargennummer des Herstellers. Geben Sie diese zusammen mit der SN an, wenn Sie technische Mängel anzeigen möchten.
	MR-unsicher: darf nicht in den kontrollierten Zugangsbereich eines MRT-Systems mitgenommen werden.

ELEKTROMAGNETISCHE VERTRÄGLICHKEIT

Das Schmerztherapiegerät von DR-HO wurde getestet und entspricht den Grenzwerten der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) für medizinische Geräte. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in einer typischen Krankenhausumgebung gewährleisten.

VORSICHT: Verwenden Sie dieses Gerät nicht gleichzeitig mit Geräten mit hohen EMI-Pegeln.

“**Aktiver mit weniger Schmerzen.**
Lassen auch Sie sich von unserem Schmerztherapie-System überzeugen.”

Dr Michael Ho



GARANTIE UND KUNDENDIENST

Hiermit garantieren wir, dass für dieses vom Kunden gekaufte Produkt, sofern es unter normalen Bedingungen und entsprechend dieser Bedienungsanleitung verwendet wird, im Falle eines Ausfalls alle Teile und alle Arbeitskosten, die zur Reparatur des defekten Geräts erforderlich sind, innerhalb eines Jahres ab Kaufdatum kostenlos zur Verfügung stehen bzw. getragen werden. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufnachweis vorzulegen.

Besuchen Sie unsere Website: www.drhonow.eu, um Ihr Gerät zu registrieren. Sie werden nach der Seriennummer gefragt sowie Datum und Ort des Kaufs. Durch die Registrierung können wir Sie kontaktieren im unwahrscheinlichen Fall einer

Sicherheitsbenachrichtigung. Durch die Registrierung werden Sie Bestätigen, dass Sie die Anweisungen gelesen und verstanden haben. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite der Haupteinheit. Wenn Sie die Seriennummer nicht finden können, senden Sie eine E-Mail an customerservice@drhonow.eu.

Bevor Sie Ihr Gerät zurückschicken, kontaktieren Sie uns bitte über info@drhonow.eu. Senden Sie uns eine Beschreibung des Problems sowie eine Kopie Ihres Kaufbelegs (als Kaufnachweis). Wir prüfen daraufhin, ob unser erfahrenes Kundendienst-Team das Problem beheben kann. Kann Ihr Gerät nicht repariert werden, ersetzen wir es innerhalb des einjährigen Garantiezeitraums ohne zusätzliche Kosten.

Importiert und vertrieben von
Dr Ho Europe B.V.
1261 XR - 5, die Niederlande
www.drhonow.eu

Kundendienst.
E: info@drhonow.eu



Sind Sie mit Ihrem DR-HO'S Neck Pain Pro® zufrieden? Teilen Sie Ihre Posts, Tipps und Tricks. Liken und folgen Sie uns @drhonow & tag your posts

#MyDrHo #DrHoLovers #DrHoNow



Fast relief for headaches, tension, neck & shoulder pain.

WARNING: DR-HO'S equipment is not intended to diagnose, treat or cure any disease or condition. If you experience pain or health issues, always consult your doctor for the right diagnosis and treatment.

PRECAUTIONARY MEASURES: Do NOT use DR-HO'S equipment or other electrostimulators if you wear a pacemaker or are pregnant. If you have any questions, please consult your doctor before using the device.

Snelle verlichting van hoofdpijn spanning en spierpijn in nek en schouders.

DISCLAIMER: De apparatuur van DR-HO'S is niet bedoeld voor het constateren, behandelen of genezen van aandoeningen. Raadpleeg bij pijnklachten of gezondheidsproblemen altijd uw arts voor de juiste diagnose en behandeling.

VOORZORGSMAATREGELEN: Gebruik apparatuur van DR-HO'S of andere elektrostimulatoren NIET als u een pacemaker draagt of zwanger bent. Raadpleeg vóór het gebruik uw arts als u vragen hebt.

Soulage rapidement les maux de tête, tension et les douleurs à l'épaule et dans le cou.

MENTION LÉGALE : Les appareils DR-HO'S ne sont pas conçus pour le diagnostic, le traitement ou le soin de maladies. En cas de douleurs ou de problèmes de santé, veuillez toujours consulter un médecin pour obtenir le diagnostic correct et le traitement adapté.

MESURES DE PRÉCAUTION : NE PAS utiliser l'appareil DR-HO'S NI un autre électrostimulateur si vous portez un défibrillateur ou si vous êtes enceinte. Consultez votre médecin avant toute utilisation si vous avez des questions.

Schnelle Linderung von Spannungen, Kopf-, Schulter- und Nackenschmerzen.

ACHTUNG: DR-HO'S Geräte sind nicht geeignet, um Krankheiten zu diagnostizieren, zu behandeln oder zu heilen. Bei Schmerzen oder gesundheitlichen Problemen konsultieren Sie bitte Ihren Arzt zur gezielten Diagnose und Behandlung.

SICHERHEITSHINWEISE: Das Gerät nicht benutzen, wenn Sie einen Herzschrittmacher, implantierten Defibrillator oder andere implantierte metallische oder elektronische Geräte tragen oder schwanger sind. Bei Fragen sollte ein Arzt oder eine andere qualifizierte Person zu Rate gezogen werden.

Rapido sollievo dal mal di testa e dal dolore al collo e alle spalle.

DISCLAIMER: quest'apparecchio DR-HO'S non è adatto a diagnosticare, trattare o curare alcuna malattia o condizione. In caso di dolore o problemi di salute, consultare sempre il proprio medico per la diagnosi e il trattamento corretti.

MISURE PRECAUZIONALI: NON utilizzare i dispositivi DR-HO'S o altri elettrostimolatori se si porta un pacemaker o si è incinta. In caso di dubbi, consultare il proprio medico prima di utilizzare il dispositivo.

Alivio rápido de dolores de cabeza, cuello y espalda.

ADVERTENCIA: Los equipos de DR-HO'S no se han concebido como sistemas de diagnóstico, tratamiento ni cura de ningún tipo de enfermedad o afección. Si tiene problemas de salud o dolor, consulte siempre a un médico para que efectúe un diagnóstico correcto y le prescriba un tratamiento adecuado.

MEDIDAS DE PRECAUCIÓN: NO use los equipos de DR-HO'S ni otros electroestimuladores en caso de llevar marcapasos o estar embarazada. Si tiene alguna duda, consulte a su médico antes de utilizar el dispositivo.

Hurtig lindring til hovedpine, nakke- og skuldersmerter.

ADVARSEL: DR-HO'S udstyr er ikke beregnet til diagnosticering, behandling eller helbredelse af nogen sygdomme eller tilstande. Hvis du har smerter eller helbredsproblemer, bør du altid søge læge for at få den rette diagnose og behandling.

FOREBYGGENDE FORANSTALTNINGER: Du må IKKE bruge DR-HO's udstyr eller andre elektrostimulatorer, hvis du har en pacemaker eller er gravid. Hvis du har spørgsmål, skal du rådføre dig med din læge, inden du bruger udstyret.

Snabb lindring vid huvudvärk samt värk i nacke och axlar.

WARNING: DR-HO'S utrustning är inte avsedd att diagnostisera, behandla eller bota några sjukdomar eller åkommor. Om du har ont eller har hälsoproblem ska du alltid rådgöra med läkaren för rätt diagnos och behandling.

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER: ANVÄND INTE DR-HO'S utrustning eller andra elektrostimulatorer om du har en pacemaker eller är gravid. Kontakta alltid din läkare före användning av enheten om du har frågor.



Guang Zhou Xinbo Electronic Co Ltd.
23 Building, The Second Phase, Huachuang
Animation Industry Park, Panyu, Guangzhou,
Guangdong Province, 511450 P.R. China



MedNet EC-REP GmbH
Borkstrasse 10, 48163 Münster, Germany

V2021-05 | Model: #P.T.S-IIB + Neck Therapy Pro - IV
Made in China

